



T.C.
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ
2024-2025 AKADEMİK YILI BAHAR DÖNEMİ
AKADEMİK PERSONEL GENEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

Haziran, 2025



T.C.
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ
2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ
AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

İÇİNDEKİLER

GRAFİKLER TABLOSU	3
SUNUŞ	5
1. BÖLÜM AKADEMİK PERSONEL KİŞİSEL BİLGİLER ANALİZİ	6
2. BÖLÜM YÖNETİM VE ÖRGÜTLENMEYE YÖNELİK AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANALİZİ	8
3. BÖLÜM ARAŞTIRMA GELİŞTİRMEYE İLİŞKİN AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANALİZİ	26
4. BÖLÜM EĞİTİM KONUSUNDA AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANALİZİ.....	38
5. BÖLÜM ALTYAPI HİZMETLERİNE İLİŞKİN AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANALİZİ	43
SONUÇ.....	55



T.C.
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ
2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ
AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

GRAFİKLER TABLOSU

GRAFİK 1: TOPLAM HİZMET YILI DAĞILIMI	6
GRAFİK 2: ÜNİVERSİTE HİZMET YILI DAĞILIMI	7
GRAFİK 3: ÜNİVERSİTE MİSYON MEMNUNİYET DAĞILIMI	8
GRAFİK 4: ÜNİVERSİTE VİZYON MEMNUNİYET DAĞILIMI	9
GRAFİK 5: ÜNİVERSİTE KURUMSALLAŞMA MEMNUNİYET DAĞILIMI.....	10
GRAFİK 6: KARAR SÜREÇLERİNE AKADEMİK KATILIM MEMNUNİYET DAĞILIMI.....	11
GRAFİK 7: GERİ BİLDİRİM SÜREÇLERİ MEMNUNİYET DAĞILIMI	12
GRAFİK 8: FİKİR VE DÜŞÜNCELERİN İFADE ORTAMI MEMNUNİYET DAĞILIMI	13
GRAFİK 9: KURUL KARARLARININ ŞEFFAFLIĞI MEMNUNİYET DAĞILIMI.....	14
GRAFİK 10: İDARİ GÖREVLERDE OBJEKTİFLİK MEMNUNİYET DAĞILIMI	15
GRAFİK 11: AKADEMİK YÜKSELME KRİTERLERİ MEMNUNİYET DAĞILIMI	16
GRAFİK 12: ATAMADA AKADEMİK YETERLİLİK MEMNUNİYET DAĞILIMI.....	17
GRAFİK 13: UNVAN-KADRO UYUMU MEMNUNİYET DAĞILIMI	18
GRAFİK 14: GÖREV TANIMLARININ NETLİĞİ MEMNUNİYET DAĞILIMI	19
GRAFİK 15: YETKİ-SORUMLULUK DENGESİ MEMNUNİYET DAĞILIMI	20
GRAFİK 16: İDARİ PERSONEL SAYISI MEMNUNİYET DAĞILIMI	21
GRAFİK 17: İDARİ PERSONEL NİTELİĞİ MEMNUNİYET DAĞILIMI	22
GRAFİK 18: MEZUN İLİŞKİLERİNİN YETERLİLİĞİ MEMNUNİYET DAĞILIMI	23
GRAFİK 19: DİĞER ÜNİVERSİTELER İLE İLİŞKİLER MEMNUNİYET DAĞILIMI	24
GRAFİK 20: STK'LAR İLE İLİŞKİLERİN YETERLİLİĞİ MEMNUNİYET DAĞILIMI	25
GRAFİK 21: GELİŞME ÇABALARININ YETERLİLİĞİ MEMNUNİYET DAĞILIMI	26
GRAFİK 22: GELİŞMEYE AÇIKLIK MEMNUNİYET DAĞILIMI	27
GRAFİK 23: PERFORMANS VE KALİTE SÜREÇLERİ MEMNUNİYET DAĞILIMI	28
GRAFİK 24: DİSİPLİNLERARASI ÇALIŞMALAR MEMNUNİYET DAĞILIMI	29
GRAFİK 25: ARAŞTIRMA DESTEĞİ MEMNUNİYET DAĞILIMI.....	30
GRAFİK 26: ÖDÜLLENDİRME SİSTEMİ MEMNUNİYET DAĞILIMI.....	31
GRAFİK 27: VERİ TABANININ YETERLİLİĞİ MEMNUNİYET DAĞILIMI.....	32
GRAFİK 28: LABORATUVAR YETERLİLİĞİ MEMNUNİYET DAĞILIMI	33
GRAFİK 29: KİTAP ALIMI YETERLİLİĞİ MEMNUNİYET DAĞILIMI	34
GRAFİK 30: DESTEK OLANAKLARI YETERLİLİĞİ MEMNUNİYET DAĞILIMI.....	35
GRAFİK 31: BAP DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ MEMNUNİYET DAĞILIMI	36
GRAFİK 32: BAP DESTEKLERİNDEN YARARLANMA MEMNUNİYET DAĞILIMI	37
GRAFİK 33: KENDİNİ GELİŞTİRME OLANAKLARI MEMNUNİYET DAĞILIMI.....	38
GRAFİK 34: DEĞİŞİM PROGRAMLARINDAN YARARLANMA MEMNUNİYET DAĞILIMI.....	39
GRAFİK 35: İLETİŞİM VE ORTAK ÇALIŞMA BİLİNCİ MEMNUNİYET DAĞILIMI.....	40
GRAFİK 36: ÖĞRENCİ İŞLERİ HİZMETLERİ MEMNUNİYET DAĞILIMI	41
GRAFİK 37: BOLOGNA SÜRECİ İLE UYUMLULUK MEMNUNİYET DAĞILIMI	42



T.C.
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ
2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ
AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

GRAFİK 38: SAĞLIK HİZMETLERİ MEMNUNİYET DAĞILIMI	43
GRAFİK 39: KÜLTÜR VE SANAT HİZMETLERİ MEMNUNİYET DAĞILIMI.....	44
GRAFİK 40: GÜVENLİK HİZMETLERİ MEMNUNİYET DAĞILIMI	45
GRAFİK 41: BİLGİ-İŞLEM HİZMETLERİ MEMNUNİYET DAĞILIMI	46
GRAFİK 42: ODALARIN ISINMA DURUMU MEMNUNİYET DAĞILIMI.....	47
GRAFİK 43: ODALARIN AYDINLATMA DURUMU MEMNUNİYET DAĞILIMI	48
GRAFİK 44: BAKIM-ONARIM HİZMETLERİ MEMNUNİYET DAĞILIMI.....	49
GRAFİK 45: DERSLİKLERİN ISINMA DURUMU MEMNUNİYET DAĞILIMI.....	50
GRAFİK 46: DERSLİKLERİN AYDINLATMA DURUMU MEMNUNİYET DAĞILIMI	51
GRAFİK 47: KONGRE-TOPLANTI SALONLARI MEMNUNİYET DAĞILIMI.....	52
GRAFİK 48: SEKRETERLİK HİZMETLERİ MEMNUNİYET DAĞILIMI.....	53
GRAFİK 49: TEMİZLİK HİZMETLERİ MEMNUNİYET DAĞILIMI	54



T.C.
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ
2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ
AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

SUNUŞ

Bu rapor, Ardahan Üniversitesi İstatistik, Akademik Veri İzleme ve Danışmanlık Koordinatörlüğü tarafından 2024-2025 Akademik Yılı Bahar Dönemi’nde gerçekleştirilen “Akademik Personel Genel Memnuniyet Araştırması”nın bulgularını kapsamaktadır. Anket uygulaması, 6 Mart – 20 Nisan 2025 tarihleri arasında akademik personelin katılımına açık olarak yürütülmüştür. Hazırlanan bu çalışma, akademik personelimizin yönetim/örgütlenme, araştırma geliştirme, eğitim ve altyapı hizmetleri gibi çok boyutlu alanlardaki memnuniyet düzeylerini sayısal verilerle ortaya koyarak, üniversitemizin eğitim-öğretim ve hizmet kalitesini sürekli iyileştirme amacına hizmet etmektedir. Koordinatörlüğümüz; veri temelli yönetim anlayışı çerçevesinde, analiz ve raporlama faaliyetlerini uluslararası istatistik ilkeleri ışığında yürütmekte, üniversitemizin stratejik hedefleriyle bütünleşik bir biçimde karar alma süreçlerine nitelikli katkı sağlamaktadır. Bu doğrultuda sunulan rapor, yalnızca mevcut durumun fotoğrafını çekmekle kalmamakta, aynı zamanda kalite yönetim süreçlerinde iyileştirmeye yönelik politika ve uygulamalara da bilimsel zemin hazırlamaktadır.

Ardahan Üniversitesi

İstatistik, Akademik Veri İzleme ve Danışmanlık Koordinatörlüğü



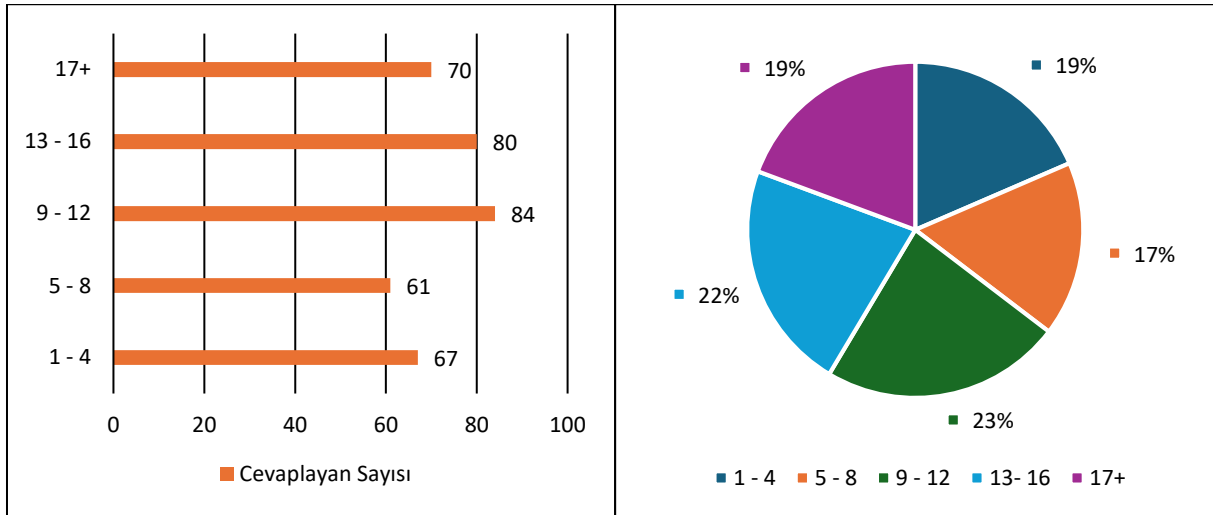
T.C.
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ
2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ
AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

1. BÖLÜM: AKADEMİK PERSONEL KİŞİSEL BİLGİLER ANALİZİ

Üniversitemizde görev yapan akademisyenlere uygulanan ankette birinci bölümde kişisel bilgiler hakkında sorular sorulmuştur. Akademik personelin bu bölümde sorulan sorulara verdiği cevaplar şu şekilde dağılım göstermiştir.

“Toplam hizmet yılınız?” sorusuna %19’u (67 kişi) 1 – 4 yıl, %17’si (61 kişi) 5 – 8 yıl, %23’ü (84 kişi) 9 – 12 yıl, %22’si (80 kişi) 13 – 16 yıl, %19’u (70 kişi) 17 ve üstü yıl cevabını vermiştir. Akademik personelin ortalama hizmet yılı ise 9 – 12 yıl arasındadır.

Grafik 1: Toplam Hizmet Yılı Dağılımı

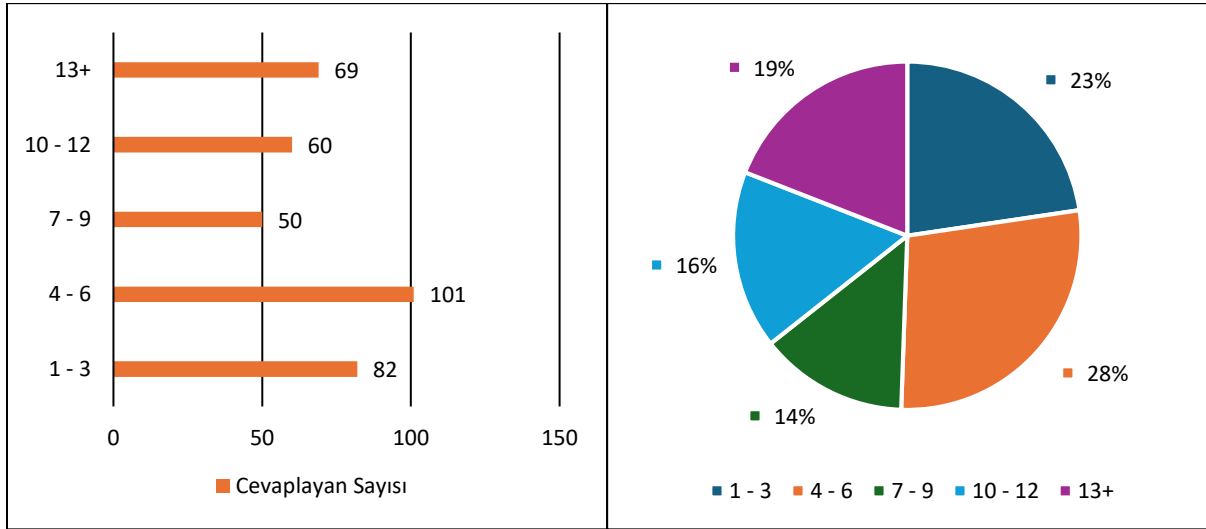




T.C.
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ
2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ
AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

“Kaç yıldır üniversitemizde çalışıyorsunuz?” sorusuna %23’ü (82 kişi) 1 – 3 yıl, %28’i (101 kişi) 4 – 6 yıl, %14’ü (50 kişi) 7 – 9 yıl, %16’sı (60 kişi) 10 – 12 yıl, %19’u (69 kişi) 13 ve üstü yıl cevabını vermiştir. Akademik personelin üniversitemizde ortalama hizmet yılı ise 4 – 6 yıl olduğu Grafik 2’de görülmektedir.

Grafik 2: Üniversite Hizmet Yılı Dağılımı





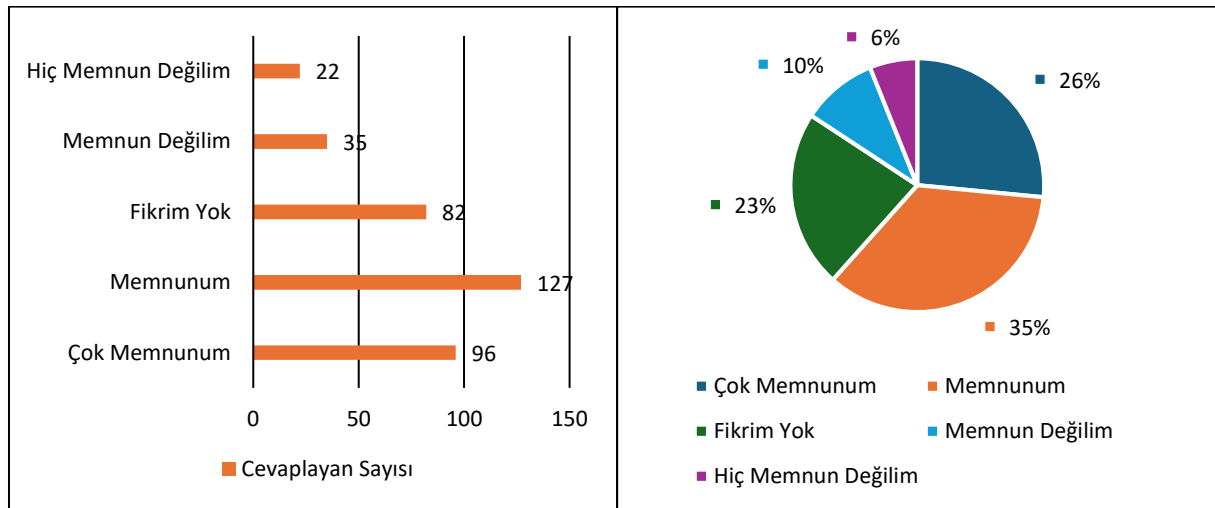
T.C.
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ
2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ
AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

2. BÖLÜM: YÖNETİM VE ÖRGÜTLENMEYE YÖNELİK AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANALİZİ

Yönetim ve örgütlenme hakkında sorulan 18 soruya akademik personelin verdiği cevapların dağılımı şu şekildedir.

“Üniversitemizin misyonundan memnunum” sorusuna %26’sı (96 kişi) çok memnunum, %35’i (127 kişi) memnunum, %23’ü (82 kişi) fikrim yok, %10’u (35 kişi) memnun değilim, %6’sı (22 kişi) hiç memnun değilim cevabını vermiştir. Grafikte görüldüğü üzere katılımcıların yaklaşık %61’i üniversitemizin misyonundan memnun olduğunu belirtmiştir.

Grafik 3: Üniversite Misyon Memnuniyet Dağılımı

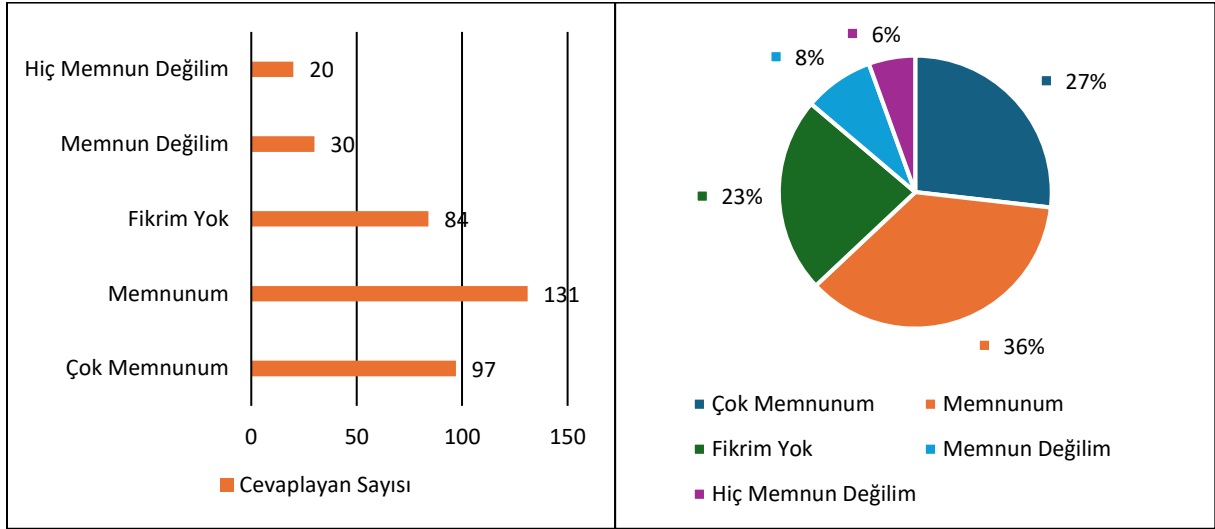




T.C.
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ
2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ
AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

“Üniversitemizin vizyonundan memnunum” sorusuna %27’si (97 kişi) çok memnunum, %36’ı (131 kişi) memnunum, %23’ü (84 kişi) fikrim yok, %8’i (30 kişi) memnun değilim, %6’sı (20 kişi) hiç memnun değilim cevabını vermiştir. Grafikte görüldüğü üzere katılımcıların yaklaşık %63’i üniversitemizin vizyonundan memnun olduğunu belirtmiştir.

Grafik 4: Üniversite Vizyon Memnuniyet Dağılımı

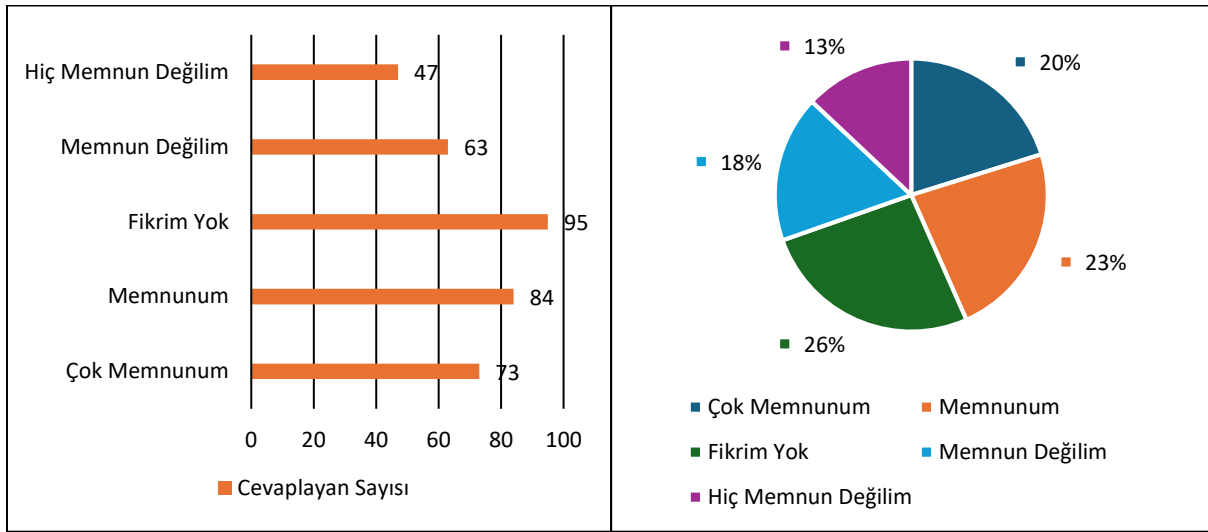




T.C.
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ
2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ
AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

“Üniversitemizin kurumsallaşmış bir üniversite olmasından memnunum” sorusuna %20’si (73 kişi) çok memnunum, %23’ü (84 kişi) memnunum, %26’sı (95 kişi) fikrim yok, %18’i (63 kişi) memnun değilim, %13’ü (47 kişi) hiç memnun değilim cevabını vermiştir. Akademik personelin yaklaşık yarısı üniversitemizin kurumsallaşmasından memnunken, %31’i ise memnun olmadığını belirtmiştir.

Grafik 5: Üniversite Kurumsallaşma Memnuniyet Dağılımı

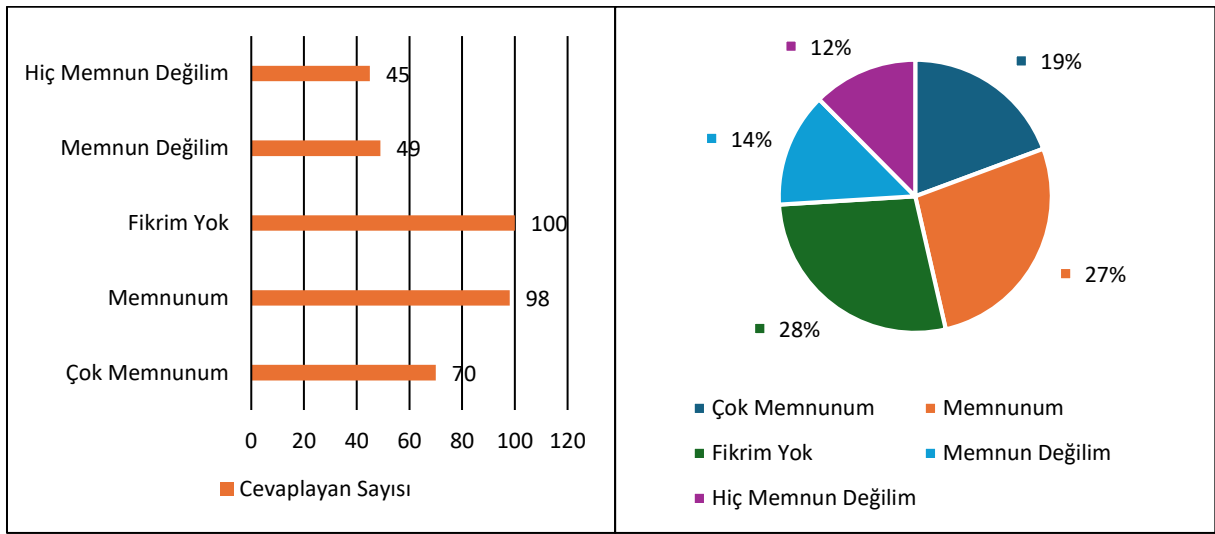




T.C.
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ
2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ
AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

“Karar süreçlerine akademik katılımdan memnunum” sorusuna %19’u (70 kişi) çok memnunum, %27’si (98 kişi) memnunum, %28’i (100 kişi) fikrim yok, %14’ü (49 kişi) memnun değilim, %12’si (45 kişi) hiç memnun değilim cevabını vermiştir. Akademik personelin yaklaşık yarısı karar süreçlerine akademik katılımdan memnun olduğunu belirtmiştir.

Grafik 6: Karar Süreçlerine Akademik Katılım Memnuniyet Dağılımı

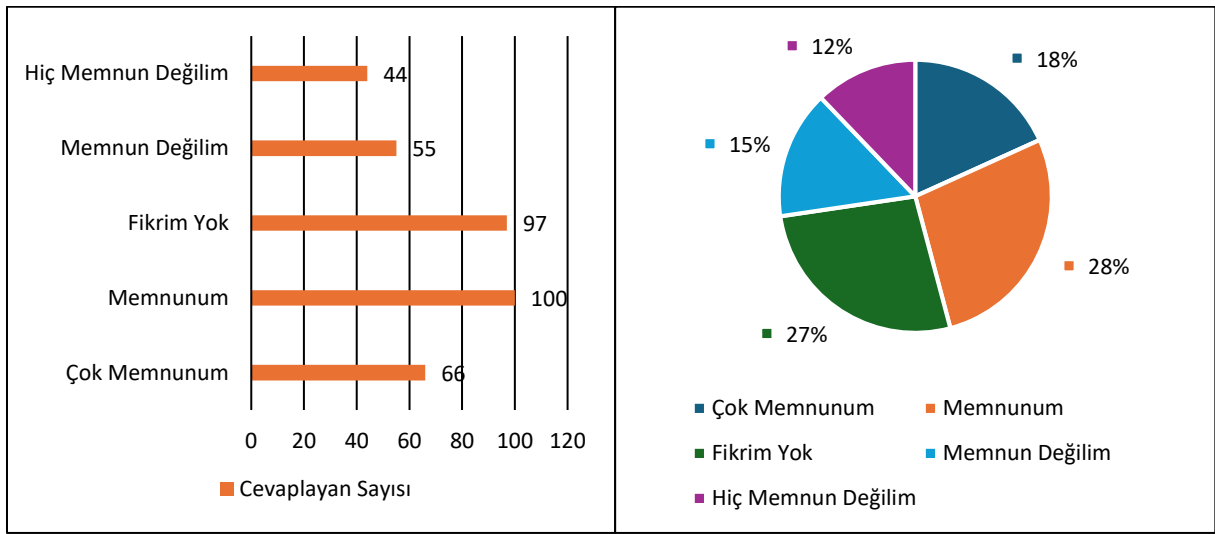




T.C.
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ
2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ
AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

“Geri bildirim süreçlerinden memnunum” sorusuna %18’i (66 kişi) çok memnunum, %28’i (100 kişi) memnunum, %27’si (97 kişi) fikrim yok, %15’i (55 kişi) memnun değilim, %12’si (44 kişi) hiç memnun değilim cevabını vermiştir. Akademik personelin yaklaşık yarısı geri bildirim süreçlerinden memnun olduğunu belirtirken, Grafik 7’de görüldüğü gibi kayda değer bir kısmı kararsız ya da memnun olmayan görüşler bildirmiştir.

Grafik 7: Geri Bildirim Süreçleri Memnuniyet Dağılımı

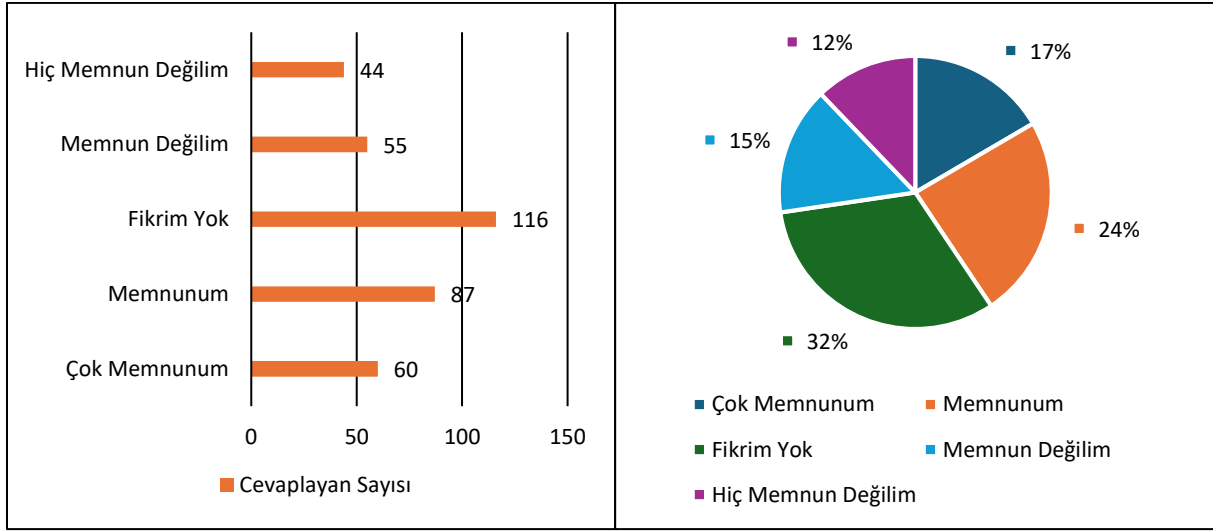




T.C.
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ
2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ
AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

“Fikir ve düşüncelerin ifade ortamından memnunum” sorusuna %17’si (60 kişi) çok memnunum, %24’ü (87 kişi) memnunum, %32’si (116 kişi) fikrim yok, %15’i (55 kişi) memnun değilim, %12’si (44 kişi) hiç memnun değilim cevabını vermiştir. Akademik personelin yaklaşık dörtte biri fikir ve düşüncelerini ifade etme ortamından memnun olduğunu belirtirken, Akademisyenlerin önemli bir kesim kararsız ya da memnun olmayan görüşler bildirmiştir.

Grafik 8: Fikir ve Düşüncelerin İfade Ortamı Memnuniyet Dağılımı

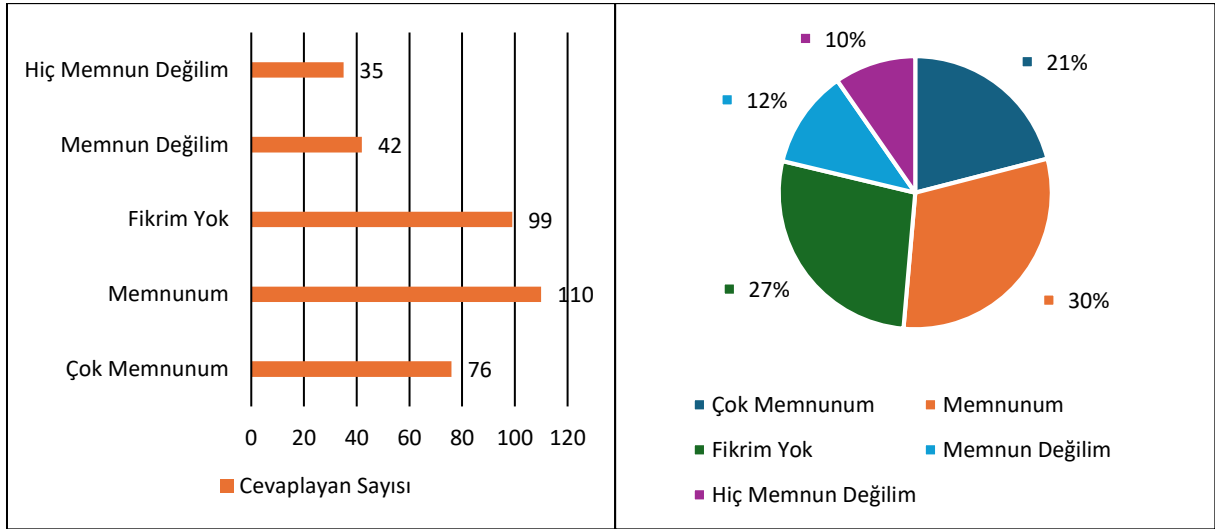




T.C.
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ
2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ
AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

“Kurul kararlarının şeffaflığından memnunum” sorusuna %21’i (76 kişi) çok memnunum, %30’u (110 kişi) memnunum, %27’si (99 kişi) fikrim yok, %12’si (42 kişi) memnun değilim, %10’u (35 kişi) hiç memnun değilim cevabını vermiştir. Akademik personelin yarısından fazlası kurul kararlarının şeffaflığından memnun olduğunu belirtmiştir.

Grafik 9: Kurul Kararlarının Şeffaflığı Memnuniyet Dağılımı

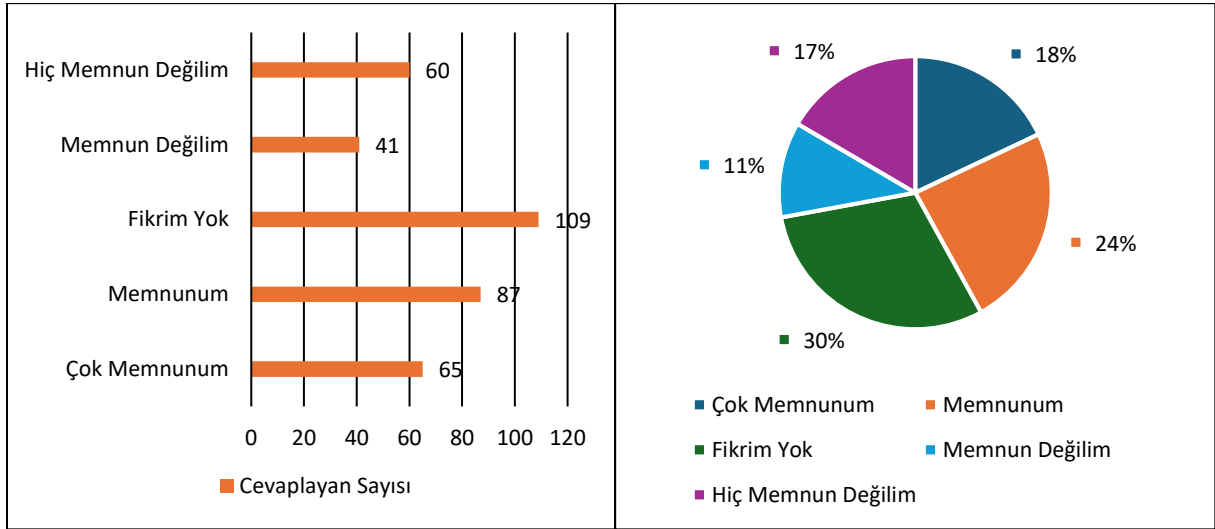




T.C.
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ
2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ
AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

“İdari görevlerin objektifliğinden memnunum” sorusuna %18’i (65 kişi) çok memnunum, %24’ü (87 kişi) memnunum, %30’u (109 kişi) fikrim yok, %11’i (41 kişi) memnun değilim, %17’si (60 kişi) hiç memnun değilim cevabını vermiştir. Akademik personelin %42’si idari görevlerin objektifliğinden memnun olduğunu belirtmiştir.

Grafik 10: İdari Görevlerde Objektiflik Memnuniyet Dağılımı

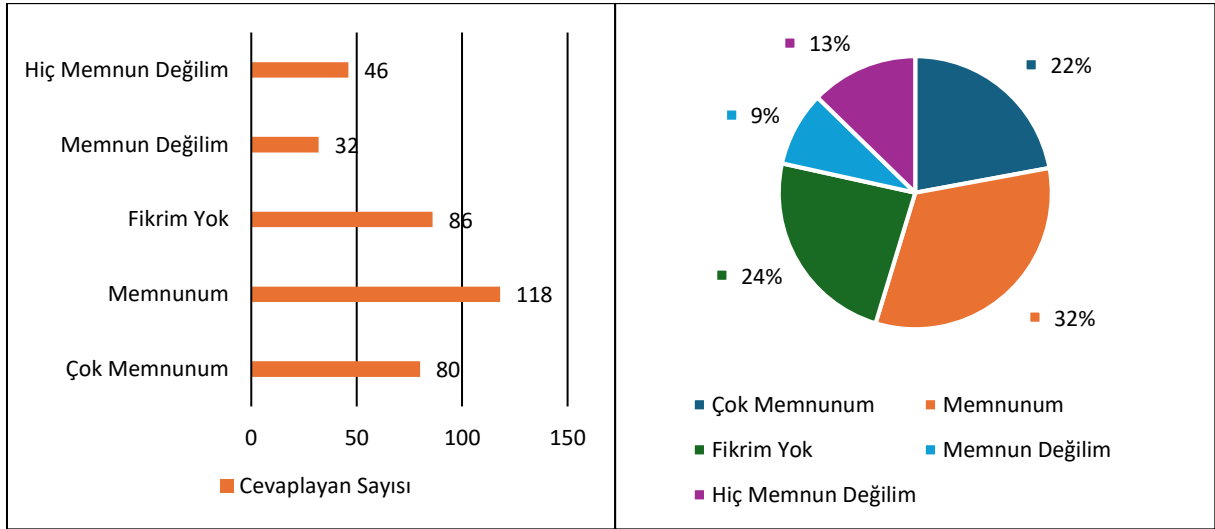




T.C.
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ
2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ
AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

“Akademik yükselme kriterlerinden memnunum” sorusuna %22’si (80 kişi) çok memnunum, %32’si (118 kişi) memnunum, %24’ü (86 kişi) fikrim yok, %9’u (32 kişi) memnun değilim, %13’ü (46 kişi) hiç memnun değilim cevabını vermiştir. Akademik yükselme kriterlerinden memnun olanların oranı %54’tür.

Grafik 11: Akademik Yükselme Kriterleri Memnuniyet Dağılımı

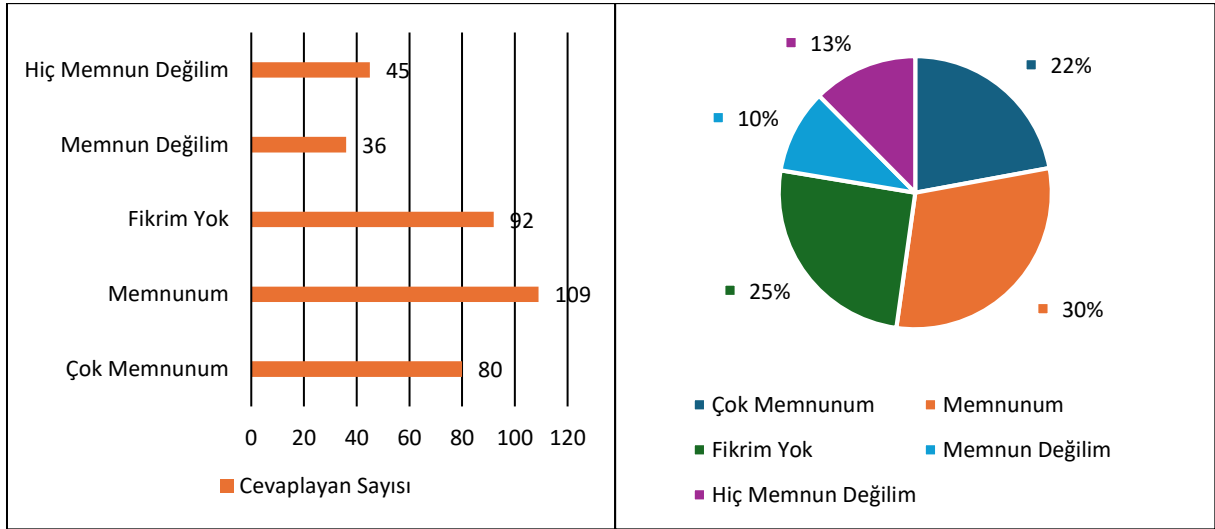




T.C.
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ
2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ
AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

“Atamada akademik yeterlilikten memnunum” sorusuna %22’si (80 kişi) çok memnunum, %30’u (109 kişi) memnunum, %25’i (92 kişi) fikrim yok, %10’u (36 kişi) memnun değilim, %13’ü (45 kişi) hiç memnun değilim cevabını vermiştir. Atamada akademik yeterlilikten memnun olanların oranı %52’dir.

Grafik 12: Atamada Akademik Yeterlilik Memnuniyet Dağılımı

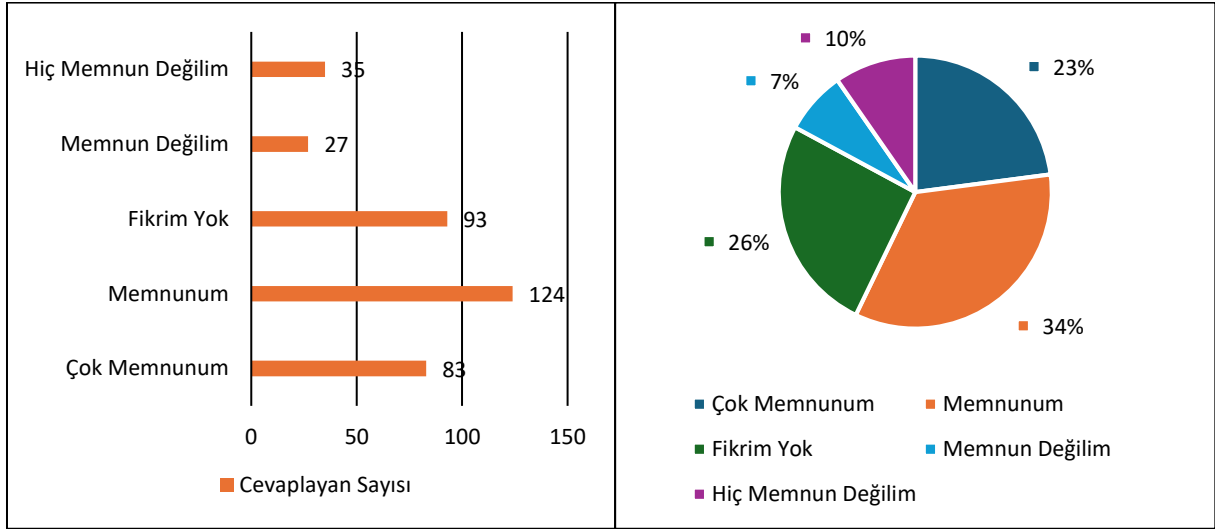




T.C.
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ
2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ
AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

“Unvan-kadro uyumundan memnunum” sorusuna %23’ü (83 kişi) çok memnunum, %34’ü (124 kişi) memnunum, %26’sı (93 kişi) fikrim yok, %7’si (27 kişi) memnun değilim, %10’u (35 kişi) hiç memnun değilim cevabını vermiştir. Akademik personelin büyük bir kısmı unvan ve kadro uyumundan memnuniyetini ifade etmiştir.

Grafik 13: Unvan-Kadro Uyumunu Memnuniyet Dağılımı

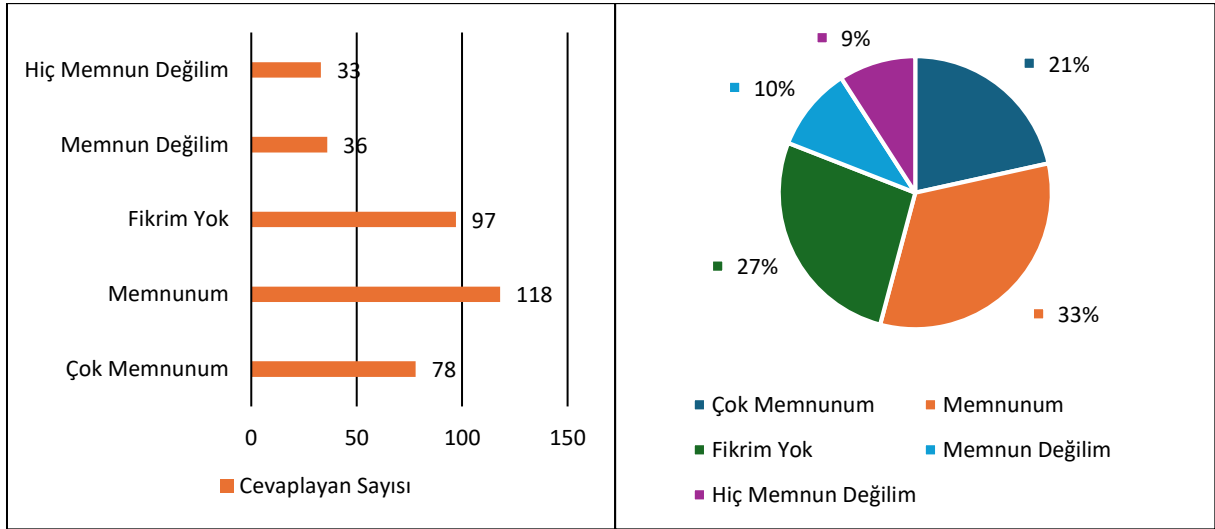




T.C.
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ
2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ
AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

“Görev tanımlarının netliğinden memnunum” sorusuna %21’i (78 kişi) çok memnunum, %33’ü (118 kişi) memnunum, %27’si (97 kişi) fikrim yok, %10’u (36 kişi) memnun değilim, %9’u (33 kişi) hiç memnun değilim cevabını vermiştir. Akademik personelin çoğunluğu görev tanımlarının netliğinden memnun olduğunu belirtmiştir.

Grafik 14: Görev Tanımlarının Netliği Memnuniyet Dağılımı

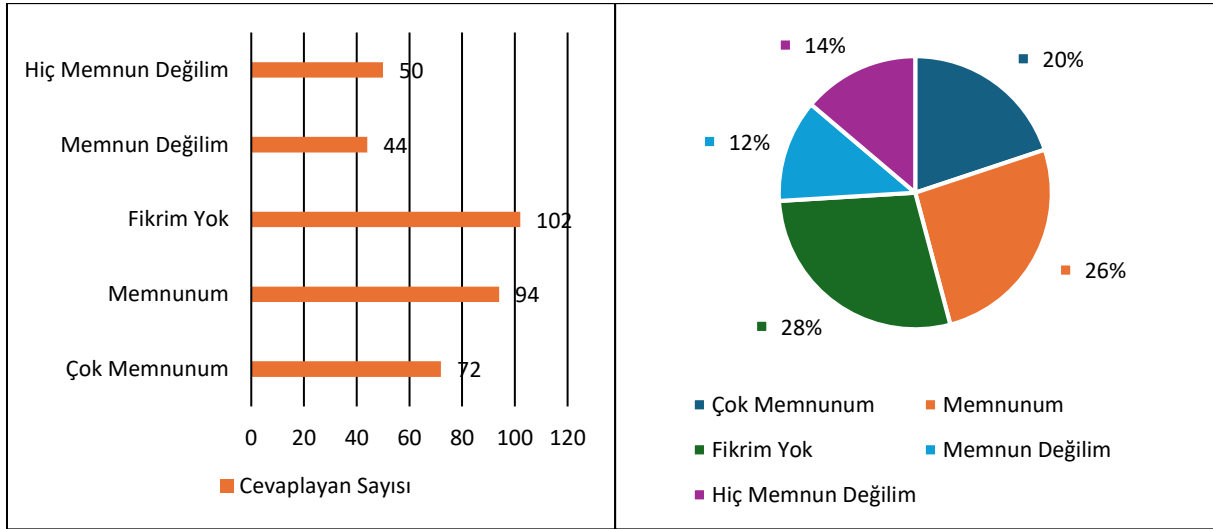




T.C.
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ
2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ
AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

“Yetki-sorumluluk dengesinden memnunum” sorusuna %20’si (78 kişi) çok memnunum, %26’sı (94 kişi) memnunum, %28’i (102 kişi) fikrim yok, %12’si (44 kişi) memnun değilim, %14’ü (50 kişi) hiç memnun değilim cevabını vermiştir. Akademik personelin yaklaşık yarısı yetki ve sorumluluk dengesinden memnun olduğunu ifade etmiştir.

Grafik 15: Yetki-Sorumluluk Dengesi Memnuniyet Dağılımı

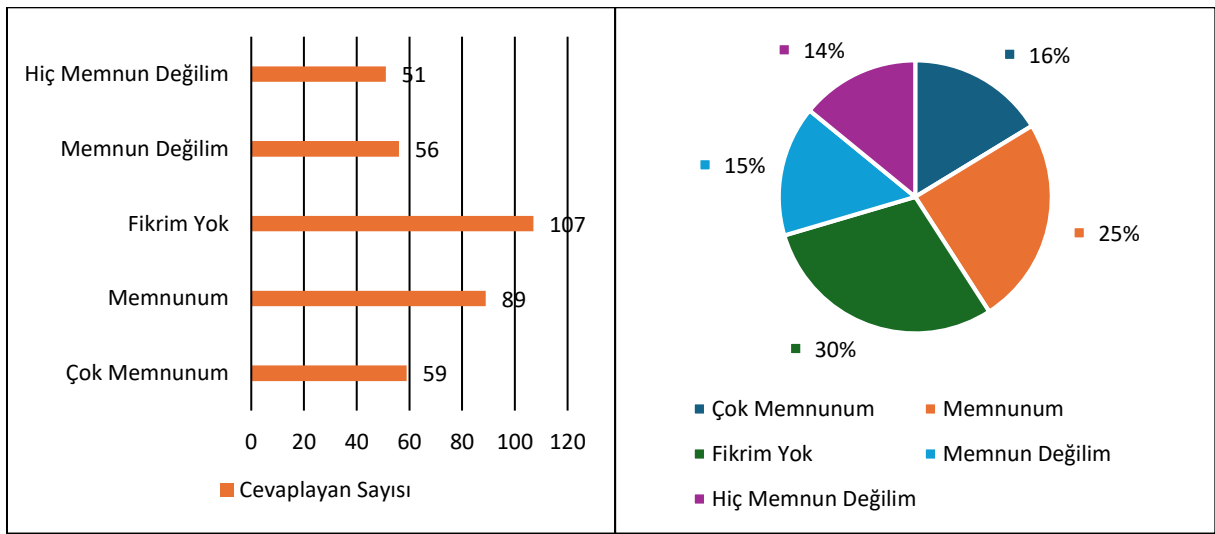




T.C.
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ
2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ
AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

“İdari personel sayısından memnunum” sorusuna %16’sı (59 kişi) çok memnunum, %25’i (89 kişi) memnunum, %30’u (107 kişi) fikrim yok, %15’i (56 kişi) memnun değilim, %14’ü (51 kişi) hiç memnun değilim cevabını vermiştir. Akademik personelin yaklaşık %41’i idari personel sayısından memnuniyetini dile getirmiştir. Bu oran genel çerçeve içerisinde düşük kalmaktadır.

Grafik 16: İdari Personel Sayısı Memnuniyet Dağılımı

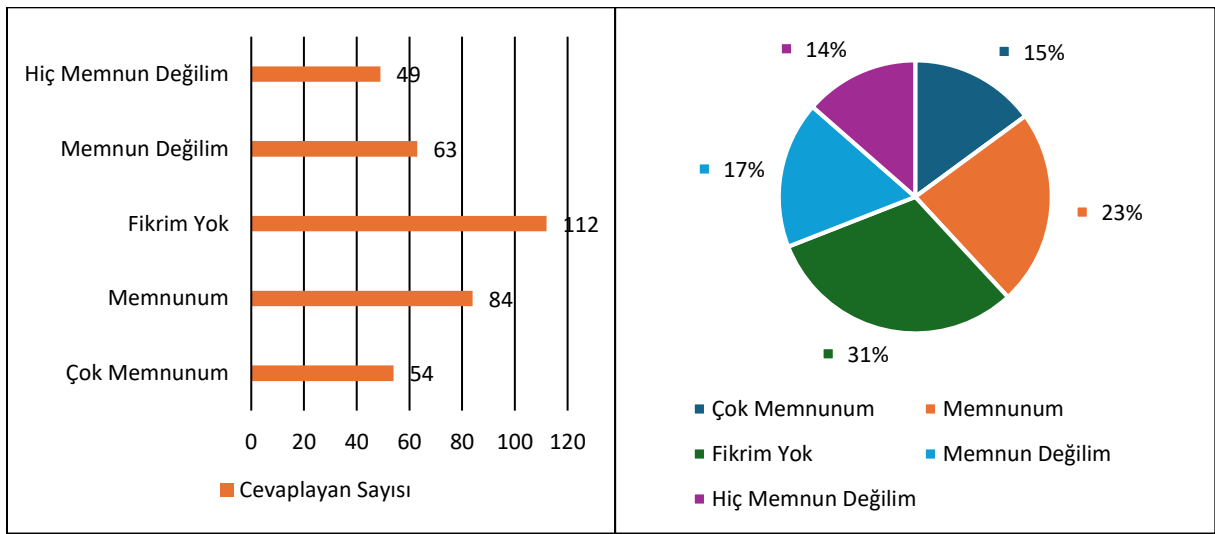




T.C.
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ
2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ
AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

“İdari personelin niteliğinden memnunum” sorusuna %15’i (54 kişi) çok memnunum, %23’ü (84 kişi) memnunum, %31’i (112 kişi) fikrim yok, %17’si (63 kişi) memnun değilim, %14’ü (49 kişi) hiç memnun değilim cevabını vermiştir. Akademik personelin %38’i idari personelin niteliğinden memnun olduğunu ifade etmiş, %31’i ise memnun olmadığını dile getirmiştir.

Grafik 17: İdari Personel Niteliği Memnuniyet Dağılımı

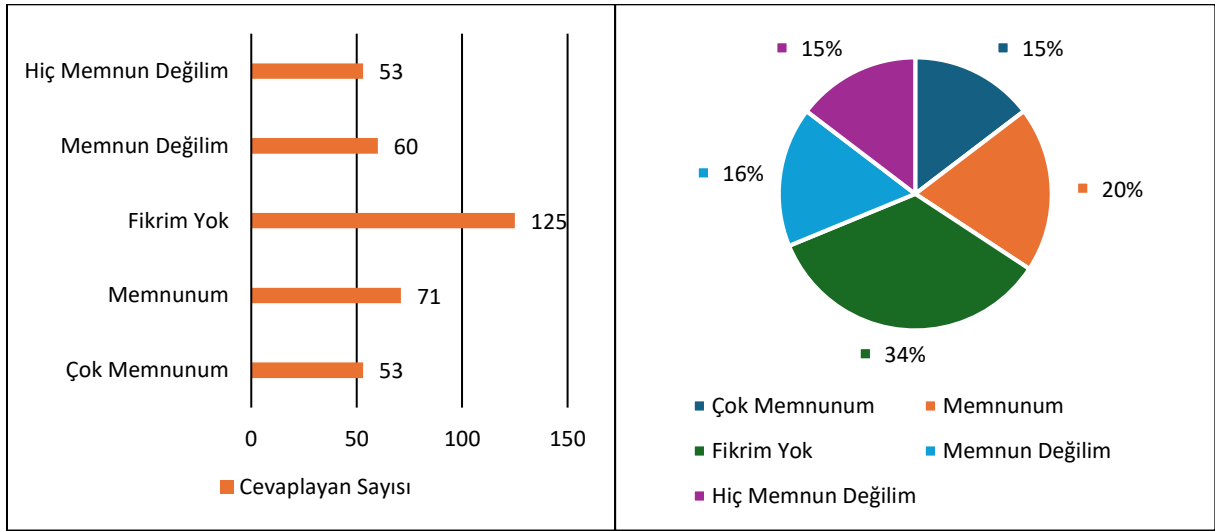




T.C.
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ
2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ
AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

“Mezun ilişkilerinin yeterliliğinden memnunum” sorusuna %15’i (53 kişi) çok memnunum, %20’si (71 kişi) memnunum, %34’ü (125 kişi) fikrim yok, %16’sı (60 kişi) memnun değilim, %15’i (53 kişi) hiç memnun değilim cevabını vermiştir. Akademik personelin %35’i mezun ilişkilerinin yeterliliğinden memnuniyetini ifade etmiştir, bu oran yaklaşık olarak fikri olmayanlara eşit, memnun olmayanların bir tık üzerindedir.

Grafik 18: Mezun İlişkilerinin Yeterliliği Memnuniyet Dağılımı

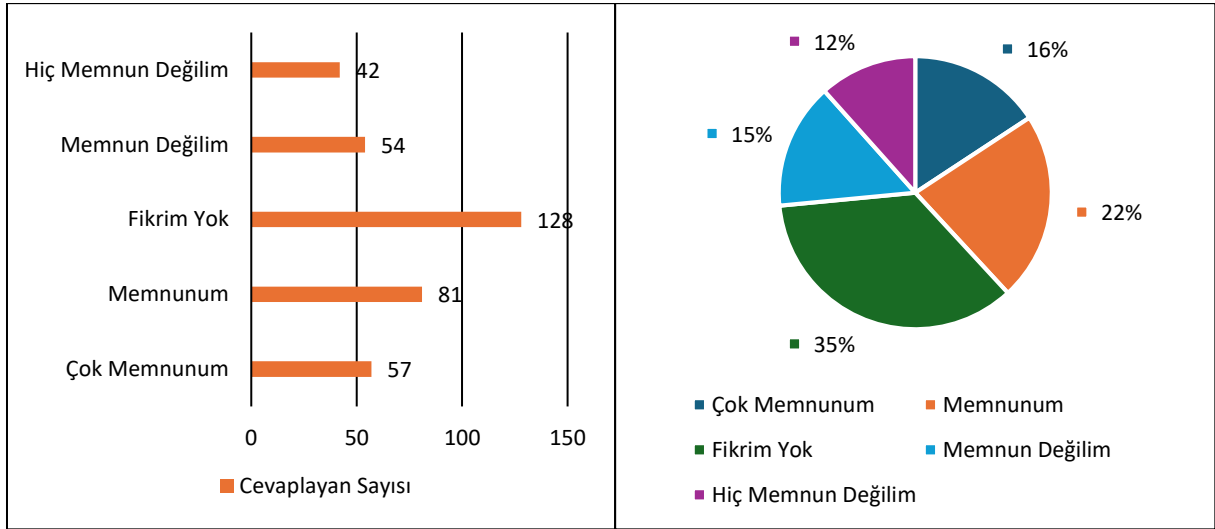




T.C.
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ
2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ
AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

“Diğer üniversitelerle ilişkilerden memnunum” sorusuna %16’sı (57 kişi) çok memnunum, %22’si (81 kişi) memnunum, %35’i (123 kişi) fikrim yok, %15’i (54 kişi) memnun değilim, %12’si (42 kişi) hiç memnun değilim cevabını vermiştir. Diğer üniversiteler ile ilişkiler memnuniyet düzeyi son derece düşüktür.

Grafik 19: Diğer Üniversiteler ile İlişkiler Memnuniyet Dağılımı

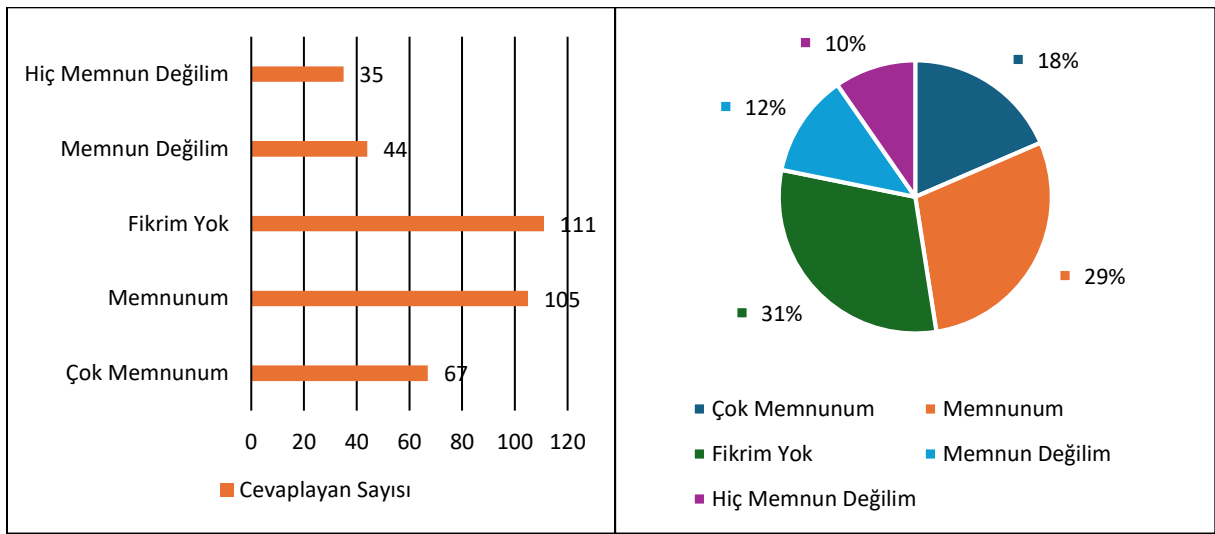




T.C.
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ
2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ
AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

“STK'larla ilişkilerin yeterliliğinden memnunuz” sorusuna %18'i (67 kişi) çok memnunuz, %29'u (105 kişi) memnunuz, %31'i (111 kişi) fikrim yok, %12'si (44 kişi) memnun değilim, %10'u (35 kişi) hiç memnun değilim cevabını vermiştir. Akademik personelin önemli bir kısmı sivil toplum kuruluşlarıyla ilişkilerin yeterliliğinden memnuniyetini belirtmiştir.

Grafik 20: STK'lar ile İlişkilerin Yeterliliği Memnuniyet Dağılımı





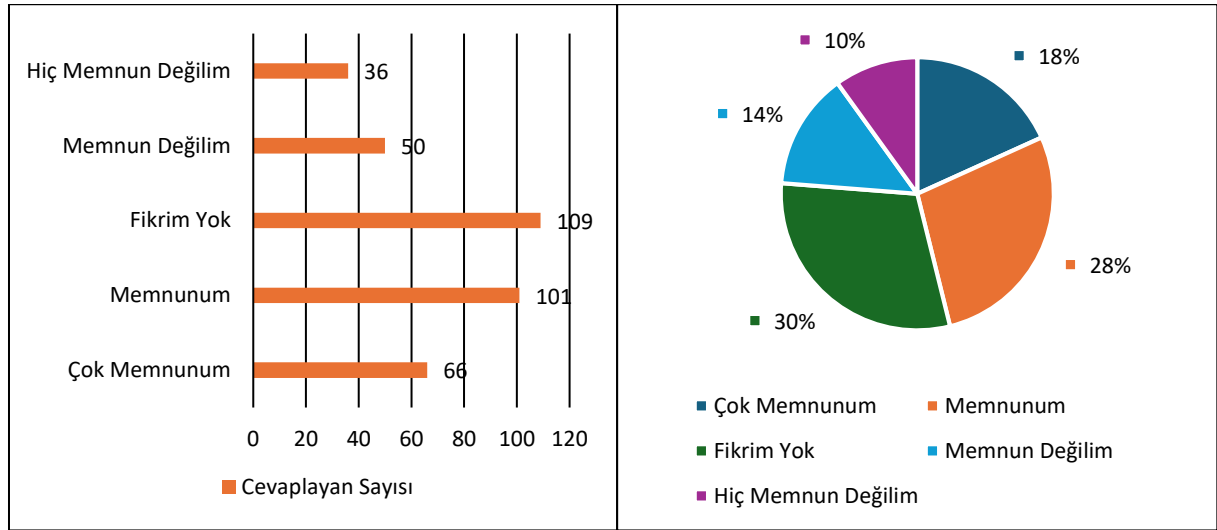
T.C.
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ
2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ
AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

3. BÖLÜM: ARAŞTIRMA GELİŞTİRMeye İLİŞKİN AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANALİZİ

Araştırma geliştirme konusu hakkında sorulan 12 soruya akademik personelin verdiği cevapların dağılımı şu şekildedir.

“Geliştirme çabalarının yeterliliğinden memnunum” sorusuna %18’i (66 kişi) çok memnunum, %28’i (101 kişi) memnunum, %30’u (109 kişi) fikrim yok, %14’ü (50 kişi) memnun değilim, %10’u (36 kişi) hiç memnun değilim cevabını vermiştir. Akademik personelin %46’sı geliştirme çabalarının yeterliliğinden memnuniyetini ifade etmiş olup bu oranın artırılması için çalışılması gerekmektedir.

Grafik 21: Geliştirme Çabalarının Yeterliliği Memnuniyet Dağılımı

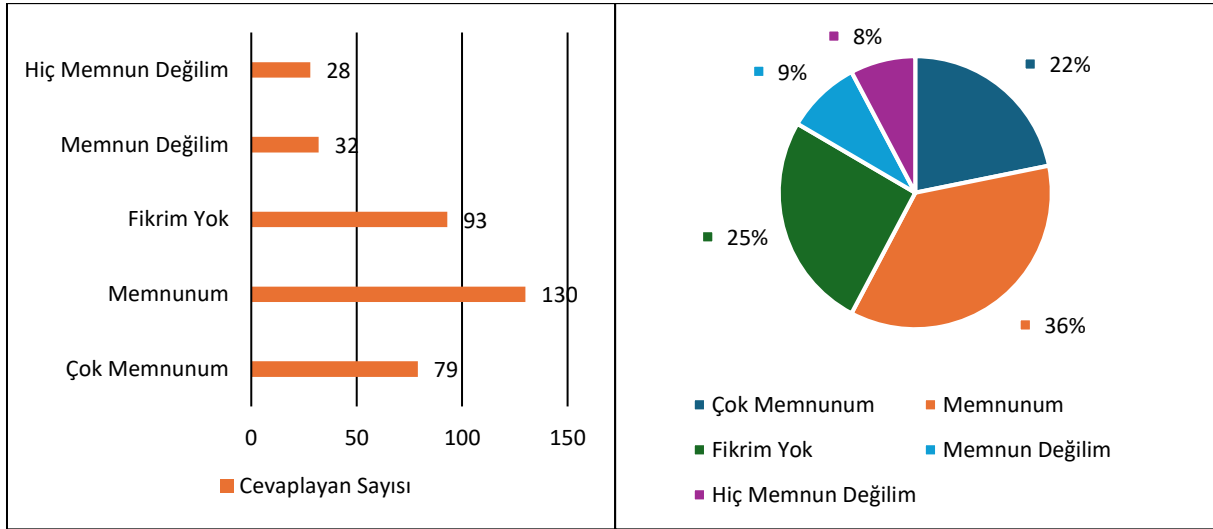




T.C.
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ
2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ
AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

“Gelişmeye açıklıktan memnunum” sorusuna %22’si (79 kişi) çok memnunum, %36’sı (130 kişi) memnunum, %25’i (93 kişi) fikrim yok, %9’u (32 kişi) memnun değilim, %8’i (28 kişi) hiç memnun değilim cevabını vermiştir. Akademik personelin büyük bir çoğunluğu gelişmeye açıklık konusunda olumlu görüş bildirmiştir.

Grafik 22: Gelişmeye Açıklık Memnuniyet Dağılımı

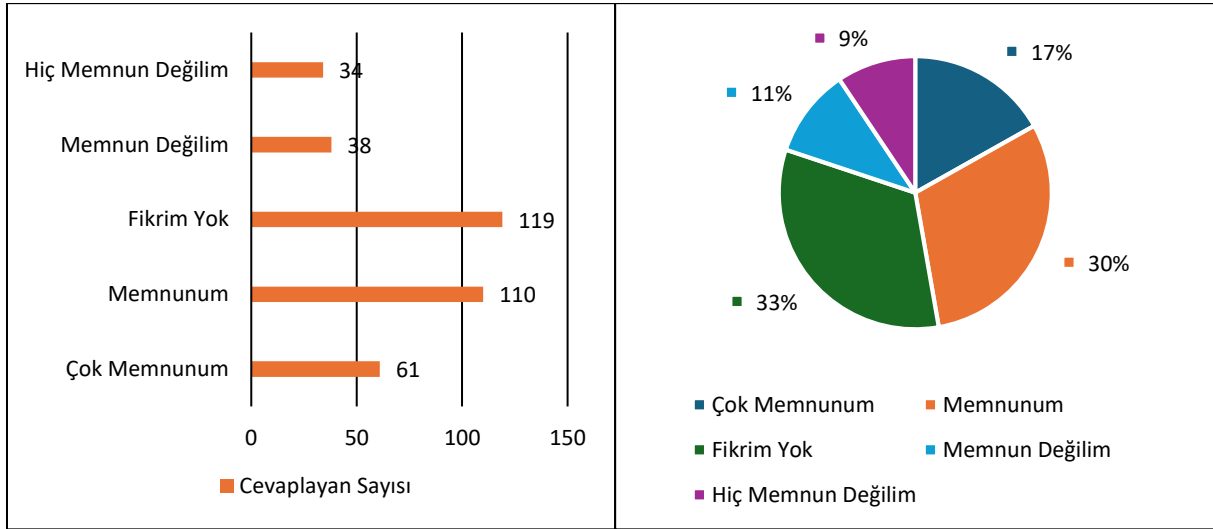




T.C.
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ
2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ
AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

“Performans ve kalite süreçlerinden memnunuz” sorusuna %17’si (61 kişi) çok memnunuz, %30’u (110 kişi) memnunuz, %33’ü (119 kişi) fikrim yok, %11’i (38 kişi) memnun değilim, %9’u (34 kişi) hiç memnun değilim cevabını vermiştir. Akademik personelin %47’si performans ve kalite süreçlerinden memnuniyetini dile getirmiştir.

Grafik 23: Performans ve Kalite Süreçleri Memnuniyet Dağılımı

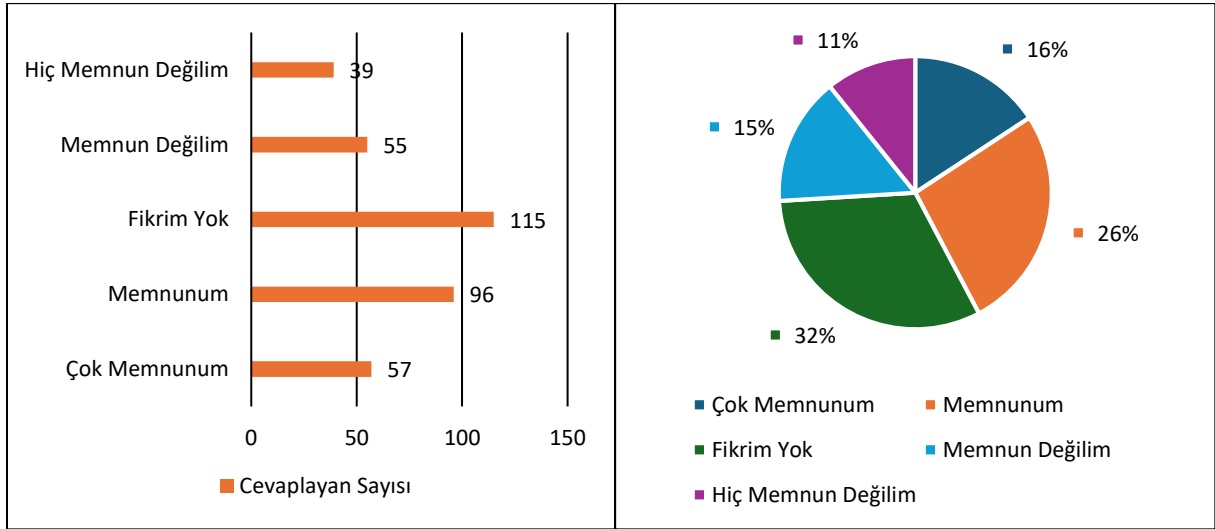




T.C.
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ
2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ
AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

“Disiplinler arası çalışmalardan memnunum” sorusuna %16’sı (57 kişi) çok memnunum, %26’sı (96 kişi) memnunum, %32’si (115 kişi) fikrim yok, %15’i (55 kişi) memnun değilim, %11’i (39 kişi) hiç memnun değilim cevabını vermiştir. Akademik personelin %42’si disiplinler arası çalışmalara yönelik memnuniyetini ifade etmiştir.

Grafik 24: Disiplinler Arası Çalışmalar Memnuniyet Dağılımı

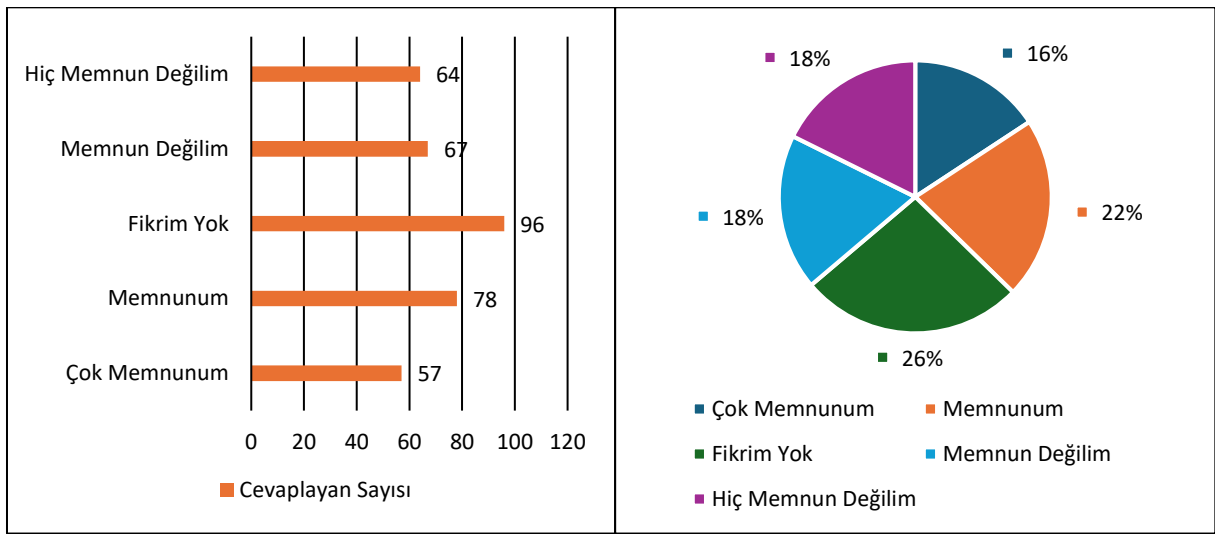




T.C.
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ
2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ
AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

“Araştırma desteğinden memnunum” sorusuna %16’sı (57 kişi) çok memnunum, %22’si (78 kişi) memnunum, %26’sı (96 kişi) fikrim yok, %18’i (67 kişi) memnun değilim, %18’i (64 kişi) hiç memnun değilim cevabını vermiştir. Akademik personelin sadece %38’i araştırma desteğinden memnun olduğunu ifade etmiştir. %36’sı ise memnun olmadığını dile getirmiştir.

Grafik 25: Araştırma Desteği Memnuniyet Dağılımı

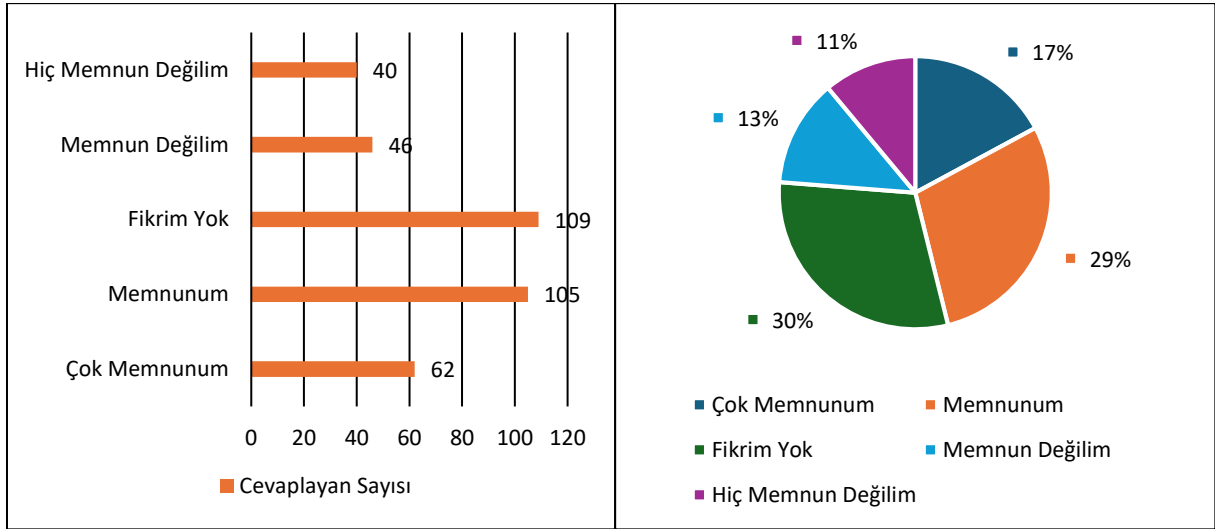




T.C.
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ
2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ
AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

“Ödüllendirme sisteminden memnunum” sorusuna %17’si (62 kişi) çok memnunum, %29’u (105 kişi) memnunum, %30’u (109 kişi) fikrim yok, %13’ü (46 kişi) memnun değilim, %11’i (40 kişi) hiç memnun değilim cevabını vermiştir. Akademik personelin %46’sı ödüllendirme sisteminden memnuniyetini dile getirmiştir.

Grafık 26: Ödüllendirme Sistemi Memnuniyet Dağılımı

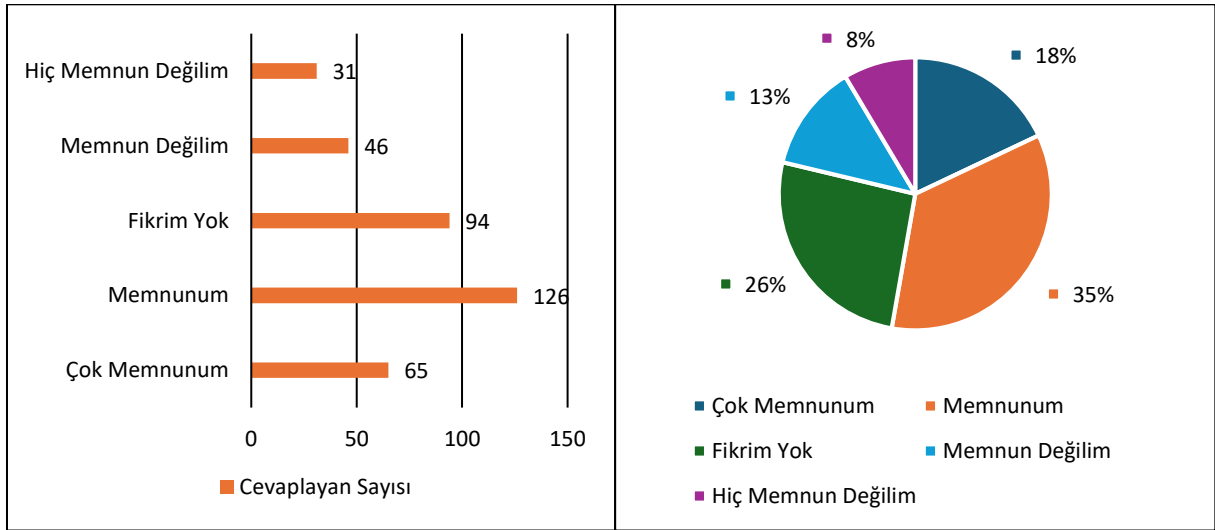




T.C.
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ
2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ
AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

“Veri tabanı yeterliliğinden memnunum” sorusuna %18’i (65 kişi) çok memnunum, %35’i (126 kişi) memnunum, %26’sı (94 kişi) fikrim yok, %13’ü (46 kişi) memnun değilim, %8’i (31 kişi) hiç memnun değilim cevabını vermiştir. Akademik personelin %53’ü veri tabanının yeterliliğine memnuniyetini dile getirmiştir.

Grafik 27: Veri Tabanının Yeterliliği Memnuniyet Dağılımı

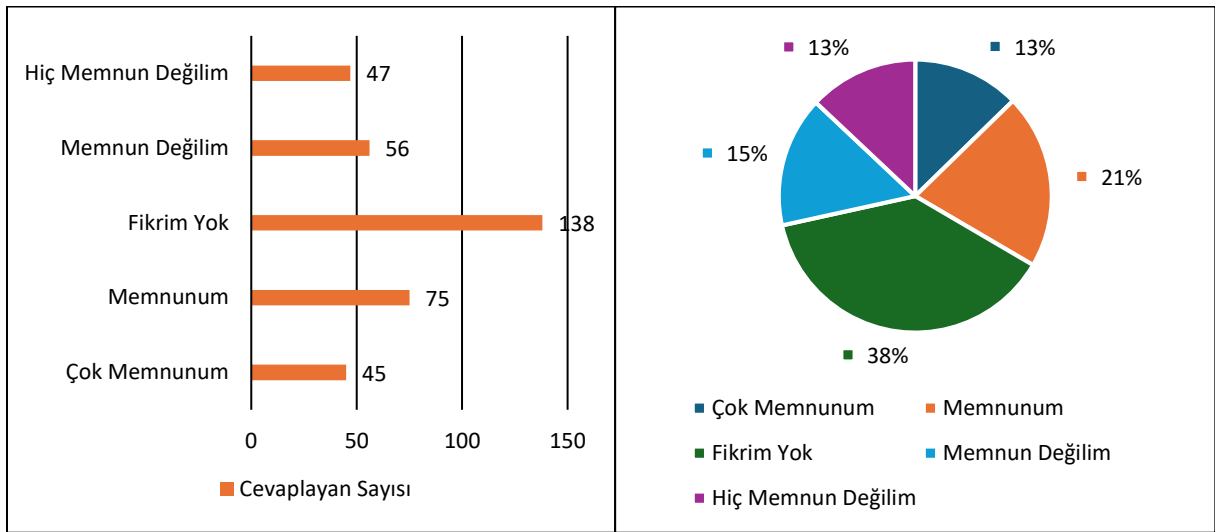




T.C.
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ
2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ
AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

“Laboratuvar yeterliliğinden memnunum” sorusuna %13’ü (45 kişi) çok memnunum, %21’i (75 kişi) memnunum, %38’i (138 kişi) fikrim yok, %15’i (56 kişi) memnun değilim, %13’ü (47 kişi) hiç memnun değilim cevabını vermiştir. Akademik personelin %34’ü memnuniyetini dile getirirken, %28’i memnun olmadığını belirtmiştir. Bu soruya fikrim yok cevabının yoğun olarak verilmesinin sebebi akademik personelin büyük bir kısmının sosyal bilimler kökenli olmasıdır.

Grafik 28: Laboratuvar Yeterliliği Memnuniyet Dağılımı

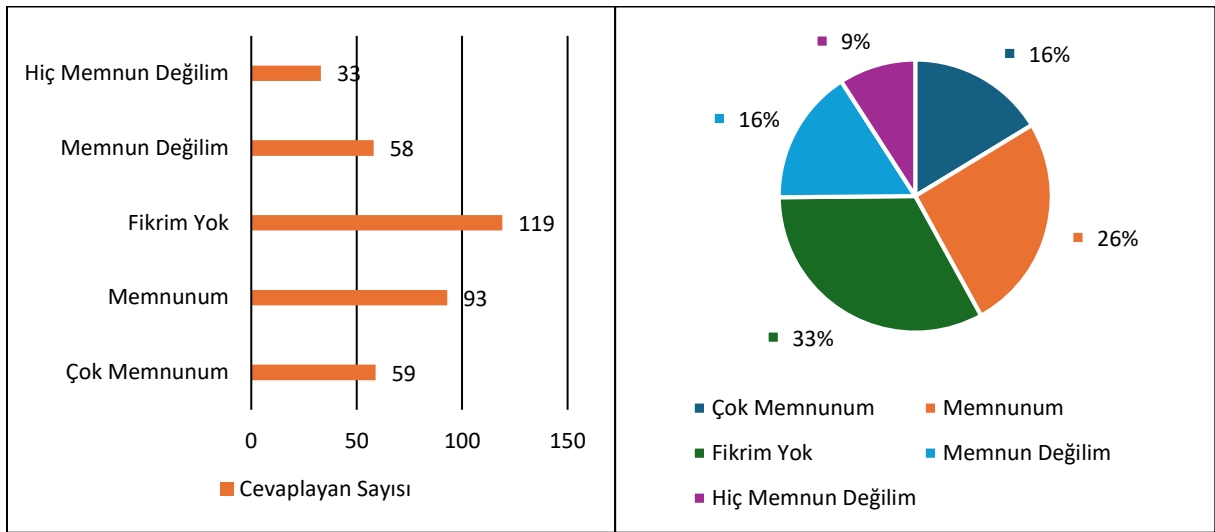




T.C.
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ
2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ
AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

“Kitap alımı yeterliliğinden memnunum” sorusuna %16’sı (59 kişi) çok memnunum, %26’sı (93 kişi) memnunum, %33’ü (119 kişi) fikrim yok, %16’sı (58 kişi) memnun değilim, %9’u (33 kişi) hiç memnun değilim cevabını vermiştir. Kitap alımı yeterliliğine ilişkin değerlendirmelerde, memnun olanların oranı %42’dir. Ancak “fikrim yok” yanıtı verenlerin oranının %33 gibi kayda değer bir düzeyde olması, kitap temini süreçlerinin tüm akademik personel tarafından yeterince görünür veya erişilebilir olmayabileceğine işaret etmektedir.

Grafik 29: Kitap Alımı Yeterliliği Memnuniyet Dağılımı

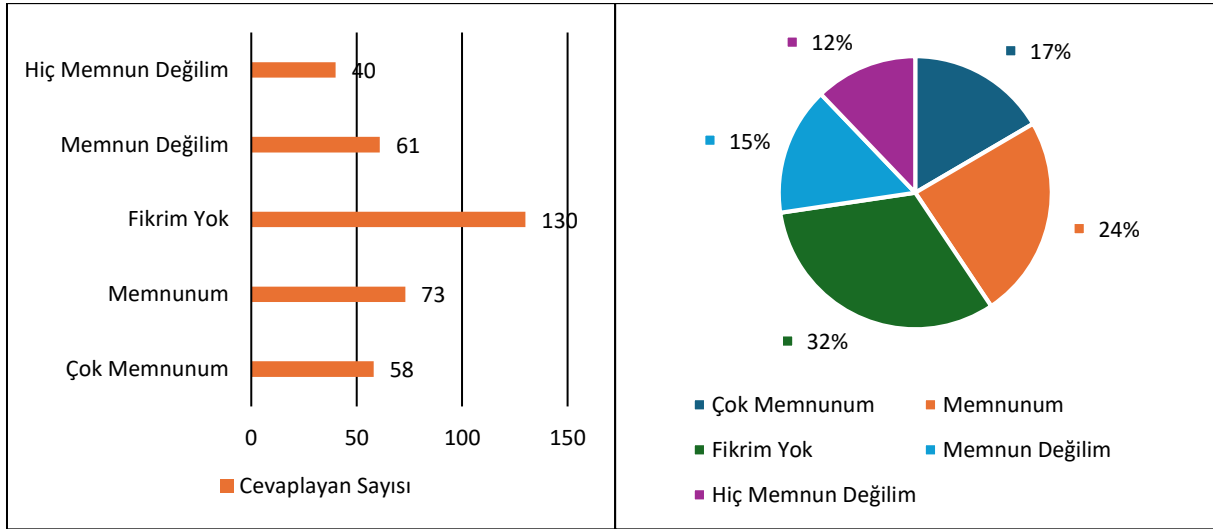




T.C.
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ
2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ
AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

“Destek olanaklarının memnunum” sorusuna %17’si (58 kişi) çok memnunum, %24’ü (73 kişi) memnunum, %32’si (130 kişi) fikrim yok, %15’i (61 kişi) memnun değilim, %12’si (40 kişi) hiç memnun değilim cevabını vermiştir. Memnun olanların oranının %41’de kaldığı görülmüştür.

Grafik 30: Destek Olanakları Yeterliliği Memnuniyet Dağılımı

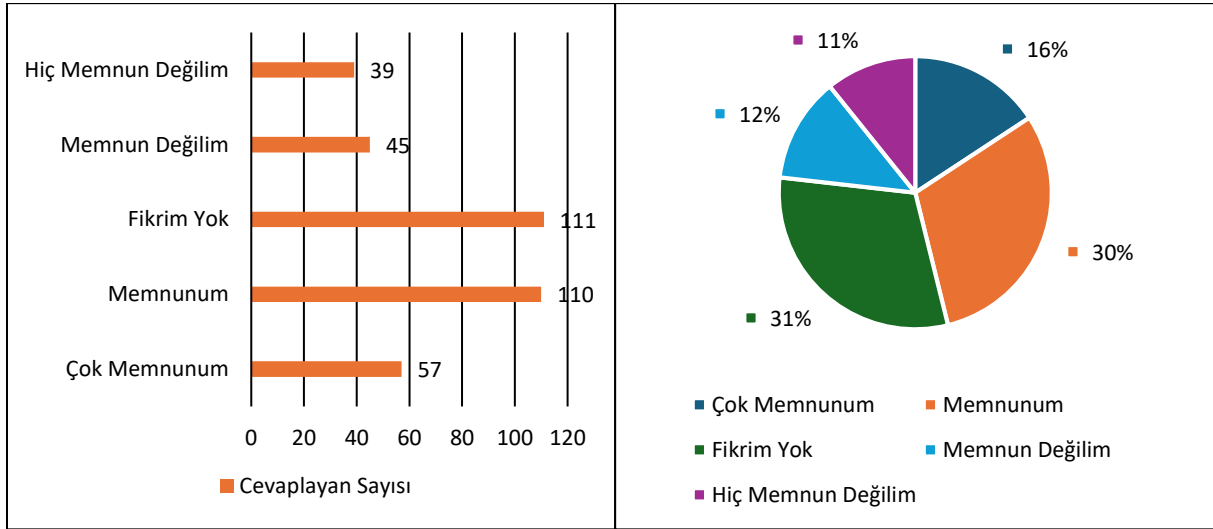




T.C.
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ
2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ
AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

“BAP değerlendirme ölçütlerinden memnunum” sorusuna %16’sı (57 kişi) çok memnunum, %30’u (110 kişi) memnunum, %31’i (111 kişi) fikrim yok, %12’si (45 kişi) memnun değilim, %11’i (39 kişi) hiç memnun değilim cevabını vermiştir. Katılımcıların %46’sı bu konuda memnuniyetini dile getirmiştir.

Grafik 31: BAP Değerlendirme Ölçütleri Memnuniyet Dağılımı

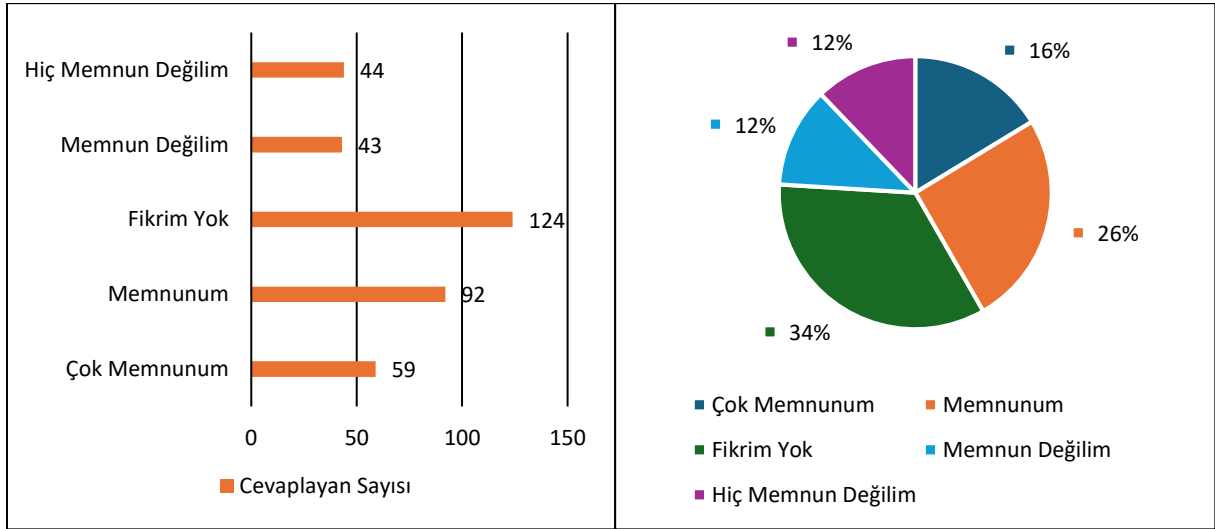




T.C.
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ
2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ
AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

“BAP desteklerinden yararlanmadan memnunum” sorusuna %16’sı (59 kişi) çok memnunum, %26’sı (92 kişi) memnunum, %34’ü (124 kişi) fikrim yok, %12’si (43 kişi) memnun değilim, %12’si (44 kişi) hiç memnun değilim cevabını vermiştir. BAP desteklerinden yararlanma konusunda akademik personelin %42’si memnun olduklarını belirtmiştir.

Grafik 32: BAP Desteklerinden Yararlanma Memnuniyet Dağılımı





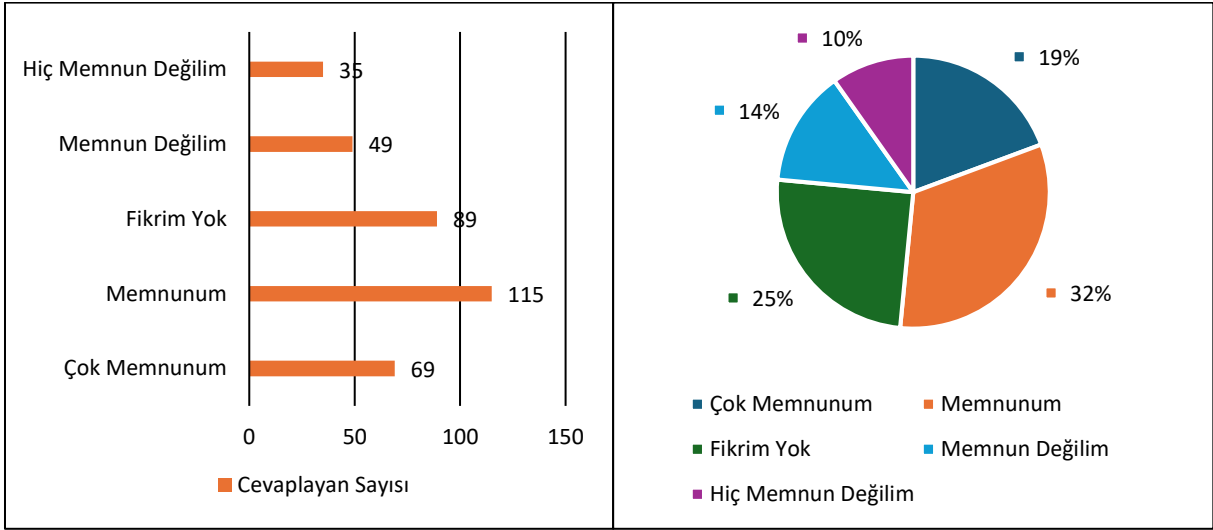
T.C.
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ
2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ
AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

4. BÖLÜM: EĞİTİM KONUSUNDA AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANALİZİ

Eğitim hakkındaki memnuniyet düzeyleri incelendiğinde akademik personelin bu kategoride yer alan 5 soruya verdikleri cevaplar şu şekilde dağılım göstermiştir.

“Kendini geliştirme olanaklarından memnunum” sorusuna %19’u (99 kişi) çok memnunum, %32’si (115 kişi) memnunum, %25’i (89 kişi) fikrim yok, %14’ü (49 kişi) memnun değilim, %10’u (35 kişi) hiç memnun değilim cevabını vermiştir. Akademik personelin %51’i kendini geliştirme olanaklarına yönelik genel olarak memnuniyet ifade ettiği gözlemlenmektedir.

Grafik 33: Kendini Geliştirme Olanakları Memnuniyet Dağılımı

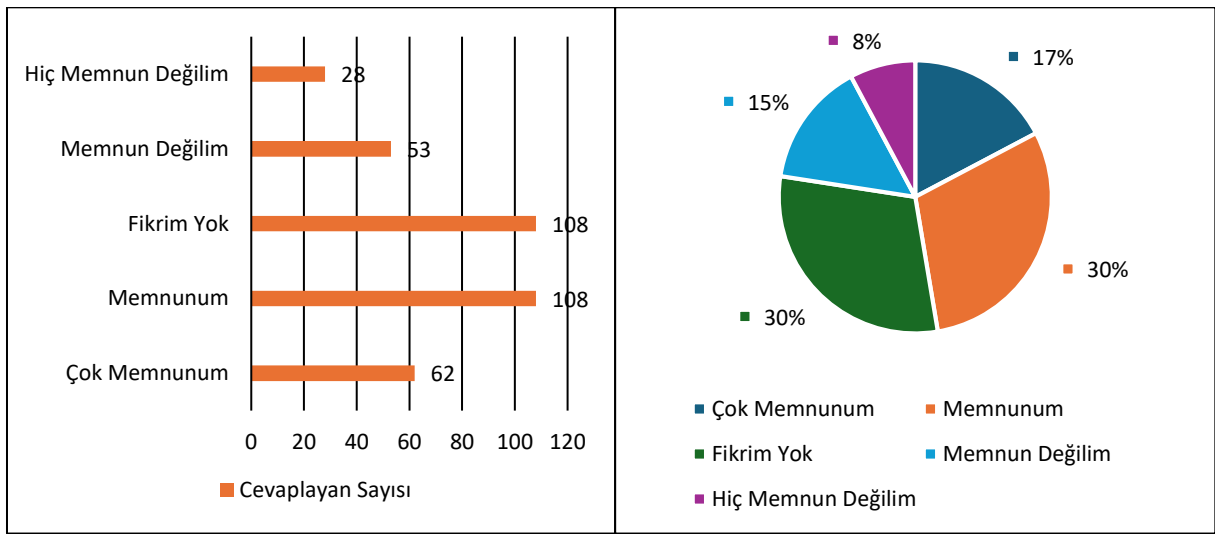




T.C.
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ
2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ
AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

“Değişim programlarından yararlanmadan memnunum” sorusuna %17’si (62 kişi) çok memnunum, %30’u (108 kişi) memnunum, %30’u (108 kişi) fikrim yok, %15’i (53 kişi) memnun değilim, %8’i (28 kişi) hiç memnun değilim cevabını vermiştir. Akademik personelin %47’si değişim programlarından yararlanma konusunda genel olarak memnuniyet gösterdiğini ortaya koymaktadır.

Grafik 34: Değişim Programlarından Yararlanma Memnuniyet Dağılımı

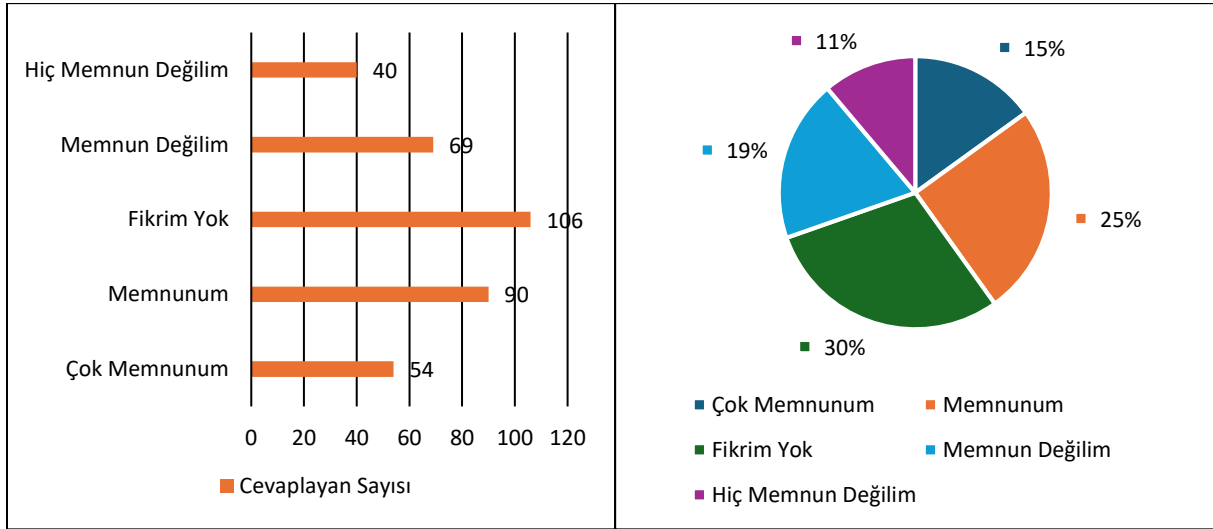




T.C.
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ
2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ
AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

“İletişim ve ortak çalışma bilincinden memnunum” sorusuna %15’i (54 kişi) çok memnunum, %25’i (90 kişi) memnunum, %30’u (106 kişi) fikrim yok, %19’u (69 kişi) memnun değilim, %11’i (40 kişi) hiç memnun değilim cevabını vermiştir. Akademik personelin sadece %40’ı iletişim ve ortak çalışma bilincine yönelik memnuniyetlerini ifade etmiştir.

Grafik 35: İletişim ve Ortak Çalışma Bilinci Memnuniyet Dağılımı

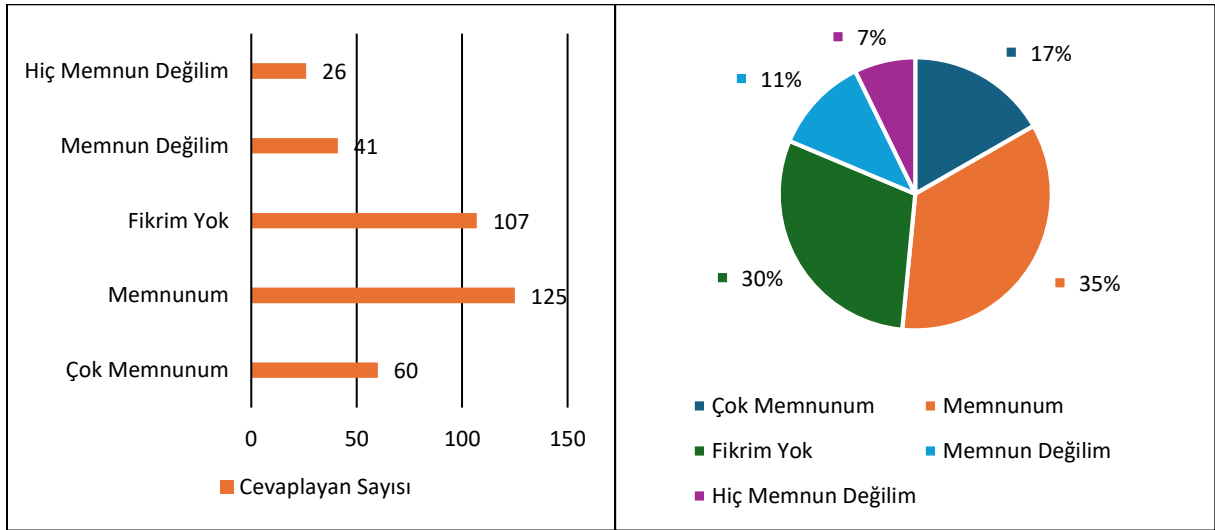




T.C.
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ
2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ
AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

“Öğrenci işleri hizmetlerinden memnunum” sorusuna %17’si (60 kişi) çok memnunum, %35’i (125 kişi) memnunum, %30’u (107 kişi) fikrim yok, %11’i (41 kişi) memnun değilim, %7’si (26 kişi) hiç memnun değilim cevabını vermiştir. Öğrenci işleri hizmetleri konusunda %52’si olumlu bir memnuniyet düzeyinin olduğunu göstermektedir.

Grafik 36: Öğrenci İşleri Hizmetleri Memnuniyet Dağılımı

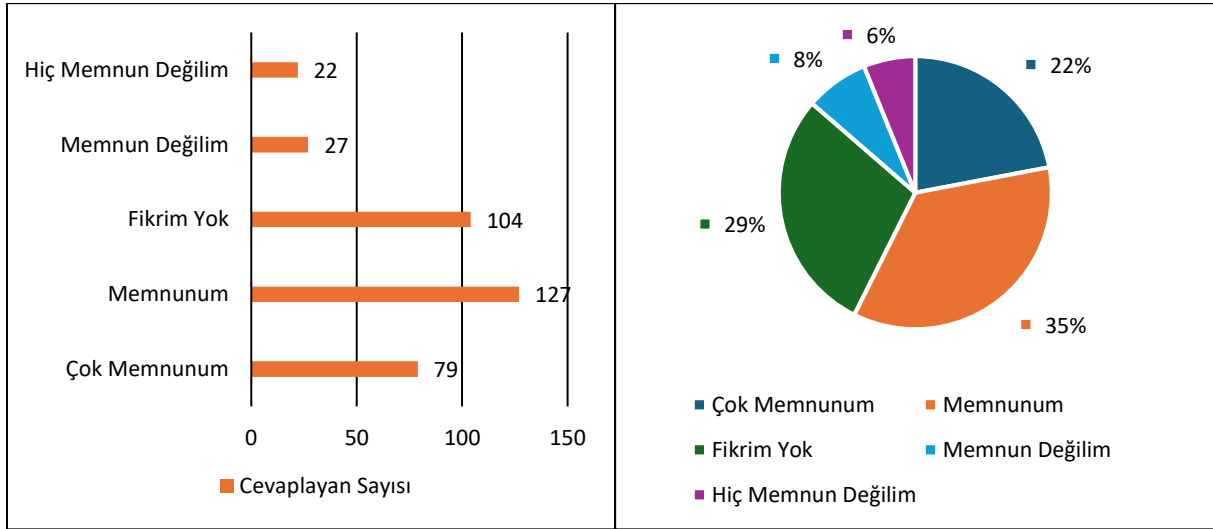




T.C.
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ
2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ
AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

“Bologna süreci ile uyumluluktan memnunum” sorusuna %22’si (79 kişi) çok memnunum, %35’i (127 kişi) memnunum, %29’u (104 kişi) fikrim yok, %8’i (27 kişi) memnun değilim, %6’sı (22 kişi) hiç memnun değilim cevabını vermiştir. Bologna Süreci ile uyumluluk konusunda %57’lik bir memnuniyet dikkat çekmektedir.

Grafik 37: Bologna Süreci ile Uyumluluk Memnuniyet Dağılımı





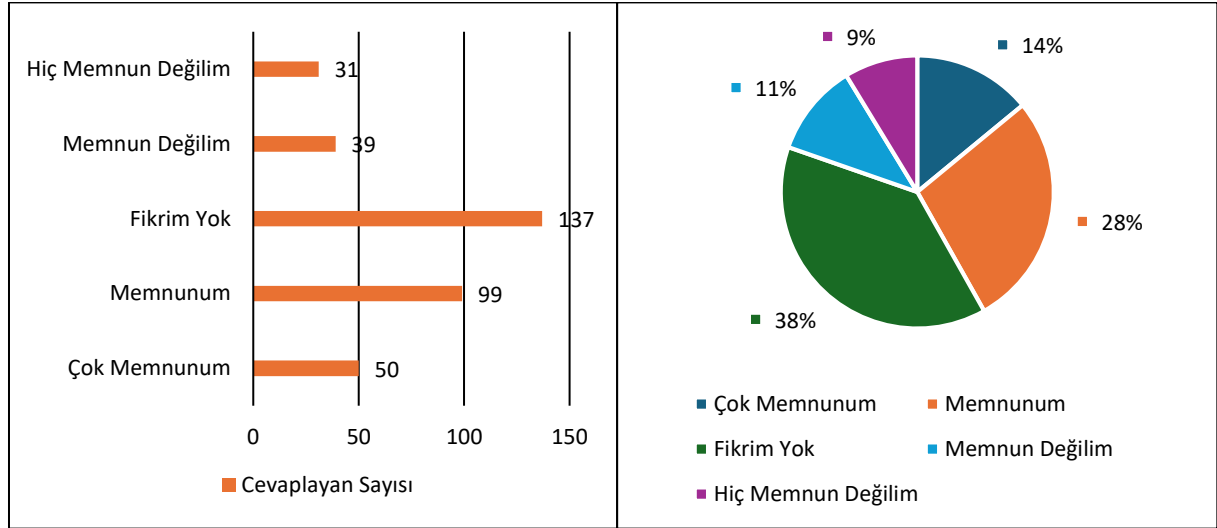
T.C.
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ
2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ
AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

5. BÖLÜM: ALTYAPI HİZMETLERİNE İLİŞKİN AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANALİZİ

Altyapı hizmetleri hakkında akademik personelin memnuniyeti incelendiğinde bu bölümde sorulan toplam 12 soruya verdikleri cevaplar şu şekilde dağılım göstermektedir.

“Sağlık hizmetlerinden memnunum” sorusuna %14’ü (50 kişi) çok memnunum, %28’i (99 kişi) memnunum, %38’i (137 kişi) fikrim yok, %11’i (39 kişi) memnun değilim, %9’u (31 kişi) hiç memnun değilim cevabını vermiştir. Sağlık hizmetlerine yönelik memnuniyet düzeyi %42’dir.

Grafik 38: Sağlık Hizmetleri Memnuniyet Dağılımı

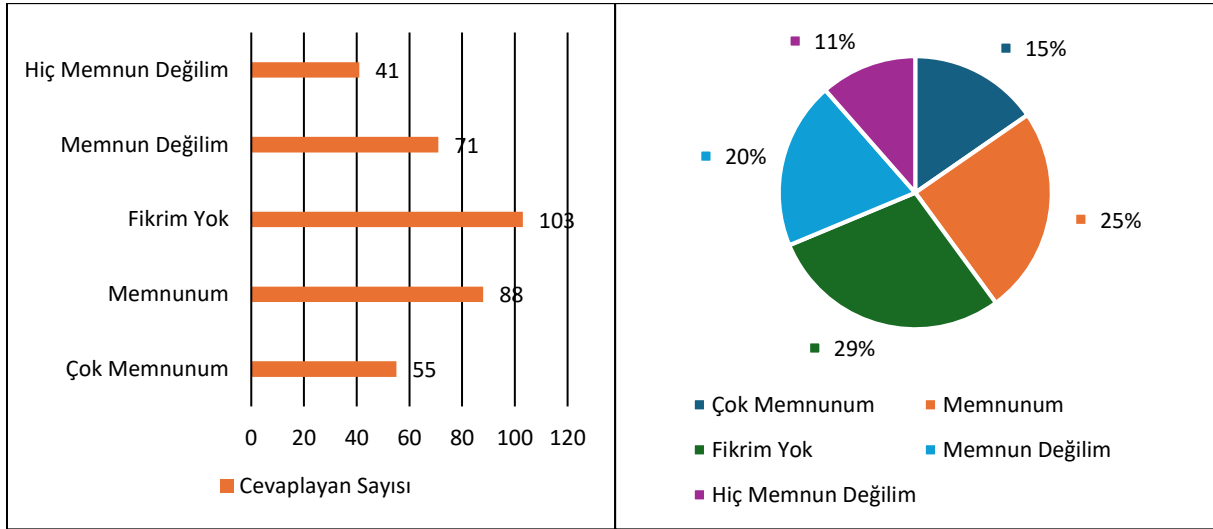




T.C.
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ
2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ
AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

“Kültür ve sanat hizmetlerinden memnunum” sorusuna %15’i (55 kişi) çok memnunum, %25’i (88 kişi) memnunum, %29’u (103 kişi) fikrim yok, %20’si (71 kişi) memnun değilim, %11’i (41 kişi) hiç memnun değilim cevabını vermiştir. Kültür ve sanat hizmetlerine ilişkin memnuniyet %40 seviyesindedir.

Grafik 39: Kültür ve Sanat Hizmetleri Memnuniyet Dağılımı

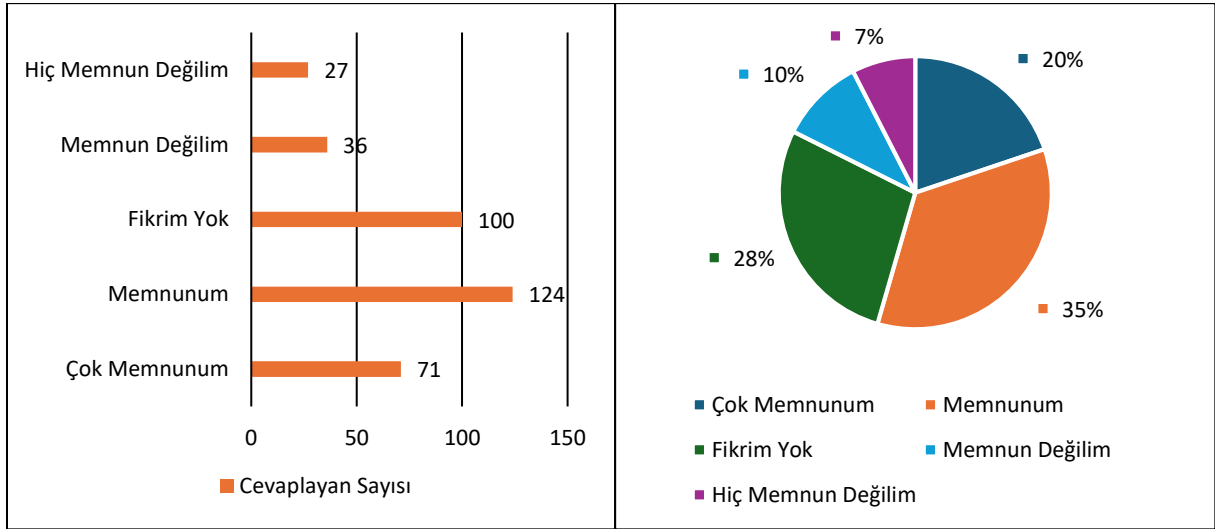




T.C.
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ
2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ
AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

“Güvenlik hizmetlerinden memnunum” sorusuna %20’si (71 kişi) çok memnunum, %35’i (124 kişi) memnunum, %28’i (100 kişi) fikrim yok, %10’u (36 kişi) memnun değilim, %7’si (27 kişi) hiç memnun değilim cevabını vermiştir. Güvenlik hizmetlerine yönelik memnuniyet düzeyi %55 seviyesindedir.

Grafik 40: Güvenlik Hizmetleri Memnuniyet Dağılımı

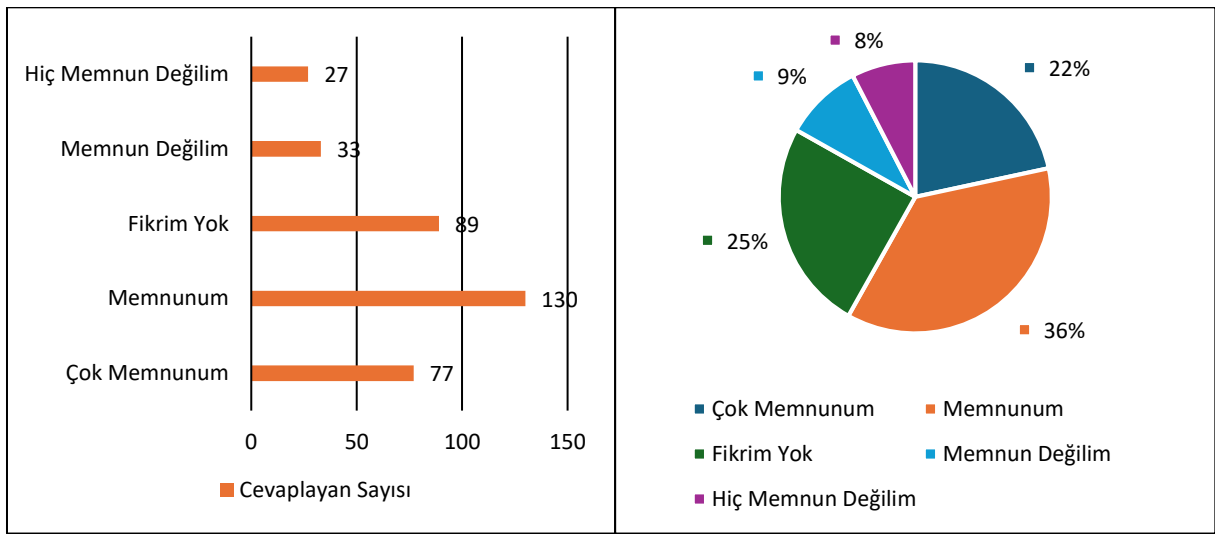




T.C.
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ
2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ
AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

“Bilgi-işlem hizmetlerinden memnunum” sorusuna %22’si (77 kişi) çok memnunum, %36’sı (130 kişi) memnunum, %25’i (89 kişi) fikrim yok, %9’u (33 kişi) memnun değilim, %8’i (27 kişi) hiç memnun değilim cevabını vermiştir. Bilgi-işlem hizmetleriyle ilgili memnuniyet düzeyleri incelendiğinde, katılımcıların %58’i memnun olduklarını belirtmişlerdir.

Grafik 41: Bilgi-İşlem Hizmetleri Memnuniyet Dağılımı

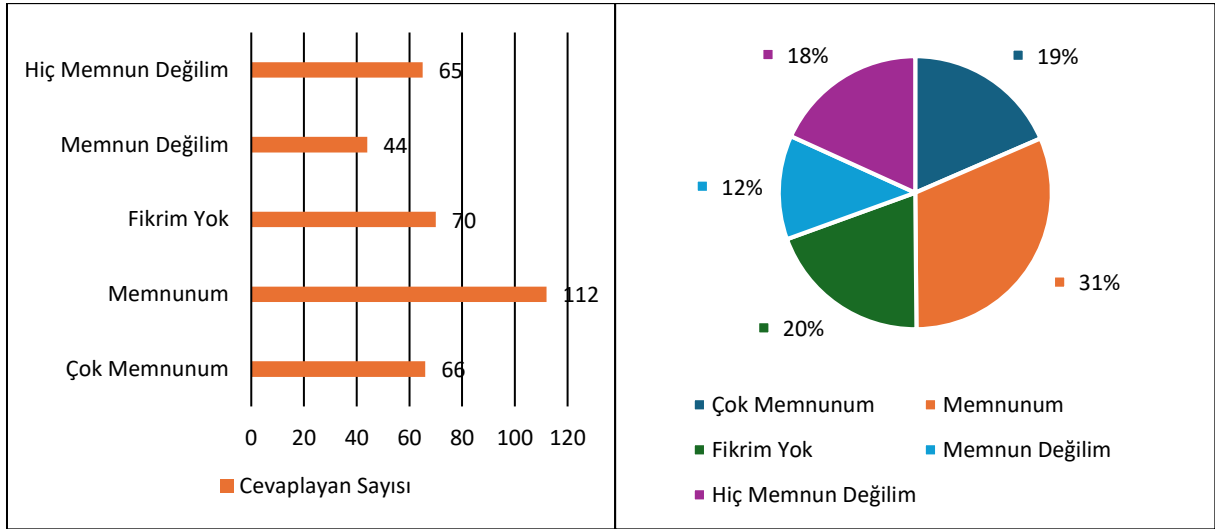




T.C.
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ
2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ
AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

“Odaların ısınma durumundan memnunum” sorusuna %19’u (66 kişi) çok memnunum, %31’i (112 kişi) memnunum, %20’si (70 kişi) fikrim yok, %12’si (44 kişi) memnun değilim, %18’i (65 kişi) hiç memnun değilim cevabını vermiştir. Katılımcıların odaların ısınma durumu hakkındaki değerlendirmeleri, memnuniyet %50’dir.

Grafik 42: Odaların Isınma Durumu Memnuniyet Dağılımı

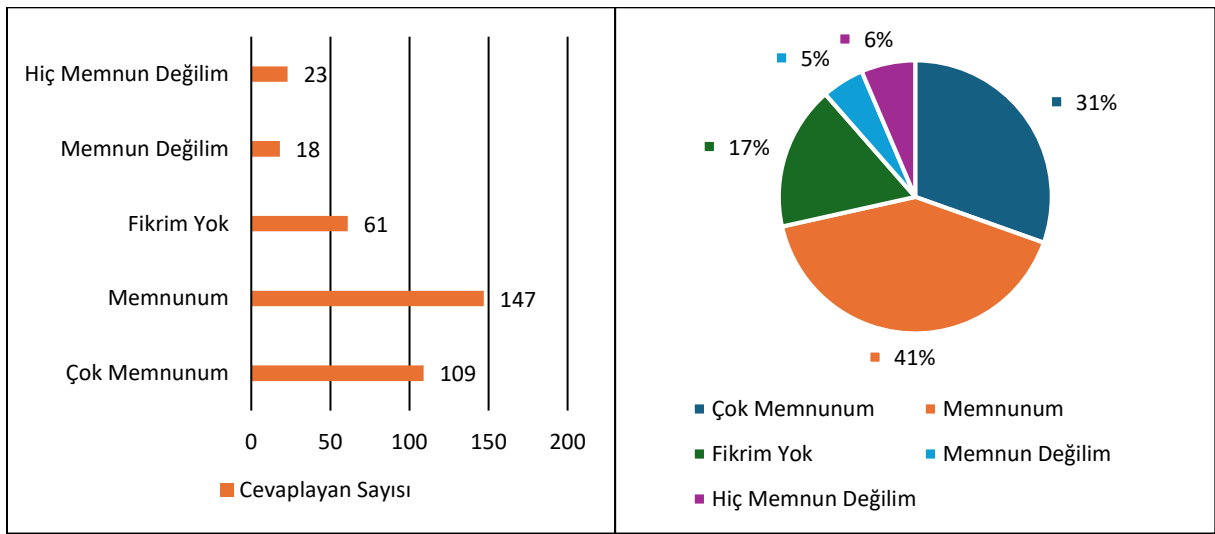




T.C.
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ
2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ
AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

“Odaların aydınlatma durumundan memnunum” sorusuna %31’i (109 kişi) çok memnunum, %41’i (147 kişi) memnunum, %17’si (61 kişi) fikrim yok, %5’i (18 kişi) memnun değilim, %6’sı (23 kişi) hiç memnun değilim cevabını vermiştir. Katılımcıların odaların aydınlatma durumu ile ilgili görüşleri büyük oranda olumlu olup, memnuniyet %72 seviyesindedir.

Grafik 43: Odaların Aydınlatma Durumu Memnuniyet Dağılımı

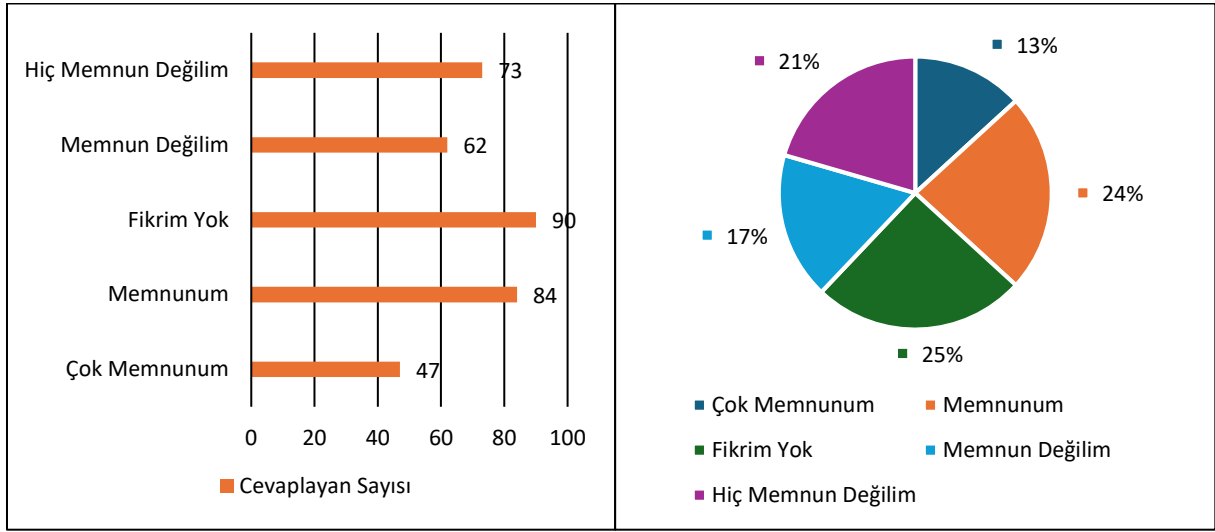




T.C.
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ
2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ
AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

“Bakım-onarım hizmetlerinden memnunum” sorusuna %13’ü (47 kişi) çok memnunum, %24’ü (84 kişi) memnunum, %25’i (90 kişi) fikrim yok, %17’si (62 kişi) memnun değilim, %21’i (73 kişi) hiç memnun değilim cevabını vermiştir. Bakım ve onarım hizmetlerine ilişkin memnuniyet düzeyleri incelendiğinde, katılımcıların %37’si memnun olduklarını söylemişlerdir.

Grafik 44: Bakım-Onarım Hizmetleri Memnuniyet Dağılımı

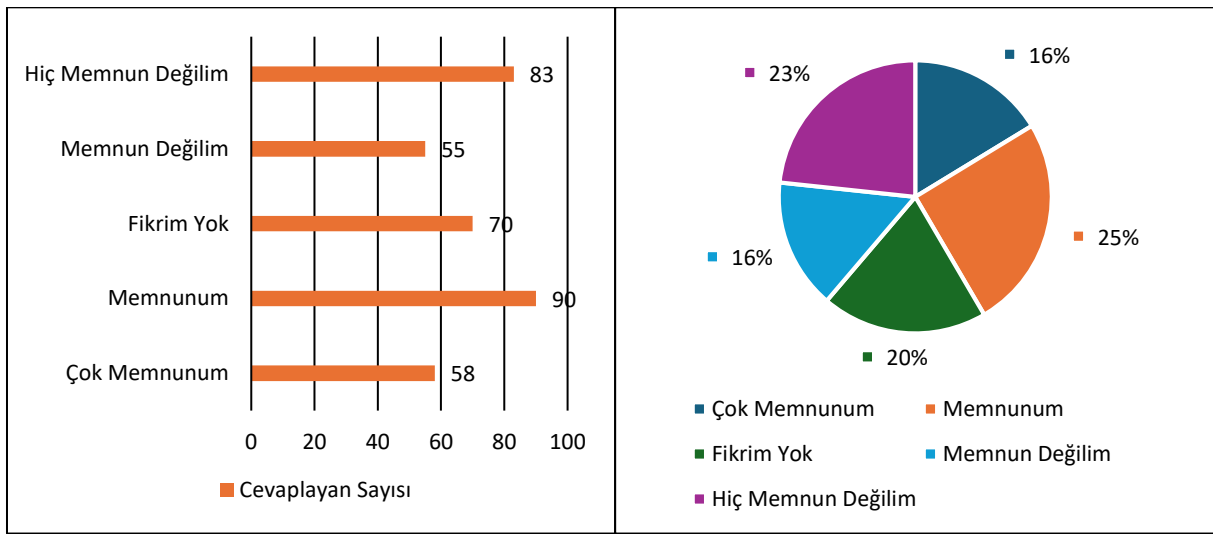




T.C.
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ
2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ
AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

“Dersliklerin ısınma durumundan memnunum” sorusuna %16’sı (58 kişi) çok memnunum, %25’i (90 kişi) memnunum, %20’si (70 kişi) fikrim yok, %16’sı (55 kişi) memnun değilim, %23’ü (83 kişi) hiç memnun değilim cevabını vermiştir. Dersliklerin ısınma koşullarına ilişkin memnuniyet düzeyi değerlendirildiğinde, katılımcıların dersliklerin ısınmasına olan memnuniyeti ve memnun olmayanların oranı hemen hemen eşittir.

Grafik 45: Dersliklerin Isınma Durumu Memnuniyet Dağılımı

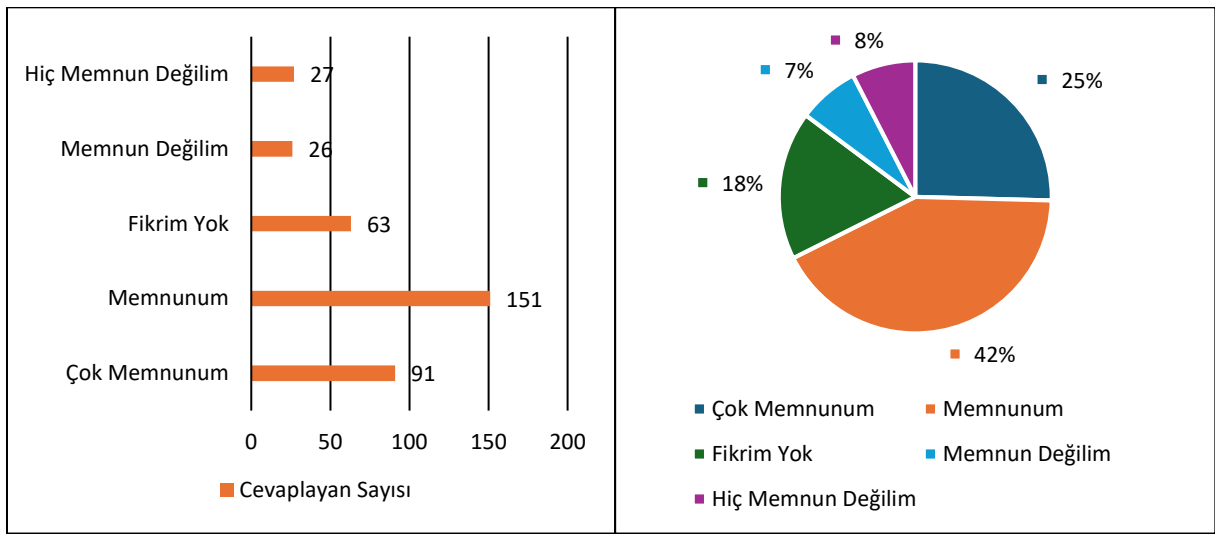




T.C.
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ
2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ
AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

“Dersliklerin aydınlatma durumundan memnunum” sorusuna %25’i (91 kişi) çok memnunum, %42’si (151 kişi) memnunum, %18’i (63 kişi) fikrim yok, %7’si (26 kişi) memnun değilim, %8’i (27 kişi) hiç memnun değilim cevabını vermiştir. Dersliklerin aydınlatma durumu ile ilgili memnuniyet düzeyine bakıldığında, katılımcıların çok büyük bir kısmı dersliklerin aydınlatılmasından memnun olduklarını dile getirmiştir.

Grafik 46: Dersliklerin Aydınlatma Durumu Memnuniyet Dağılımı

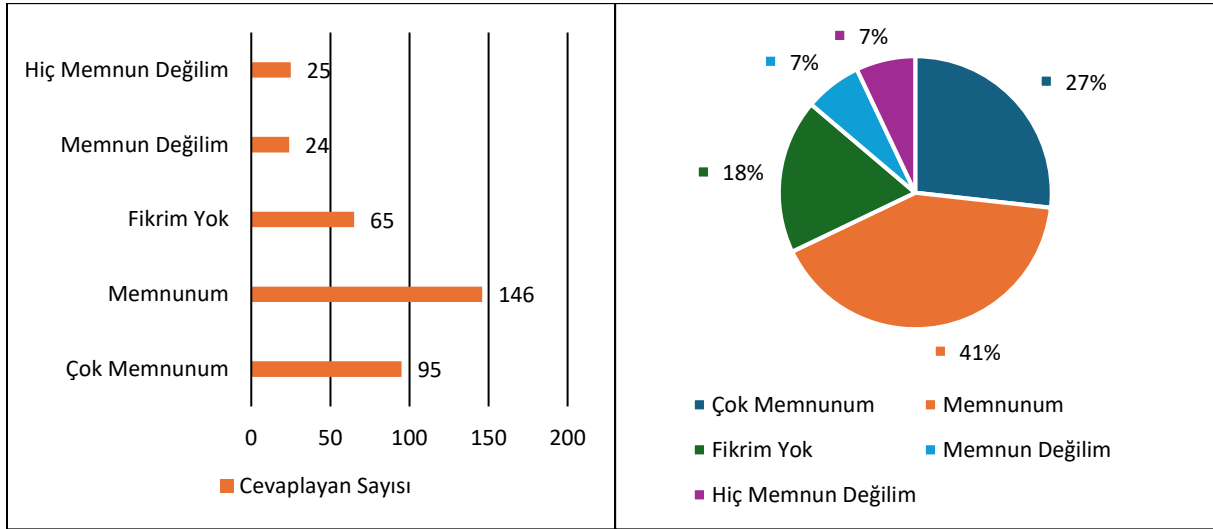




T.C.
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ
2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ
AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

“Kongre-toplantı salonlarından memnunum” sorusuna %27’si (95 kişi) çok memnunum, %41’i (146 kişi) memnunum, %18’i (65 kişi) fikrim yok, %7’si (24 kişi) memnun değilim, %7’si (25 kişi) hiç memnun değilim cevabını vermiştir. Kongre ve toplantı salonlarının kullanımı ve kalitesiyle ilgili olarak, katılımcıların büyük bir kısmı olumlu görüş belirtmiştir.

Grafik 47: Kongre-Toplantı Salonları Memnuniyet Dağılımı

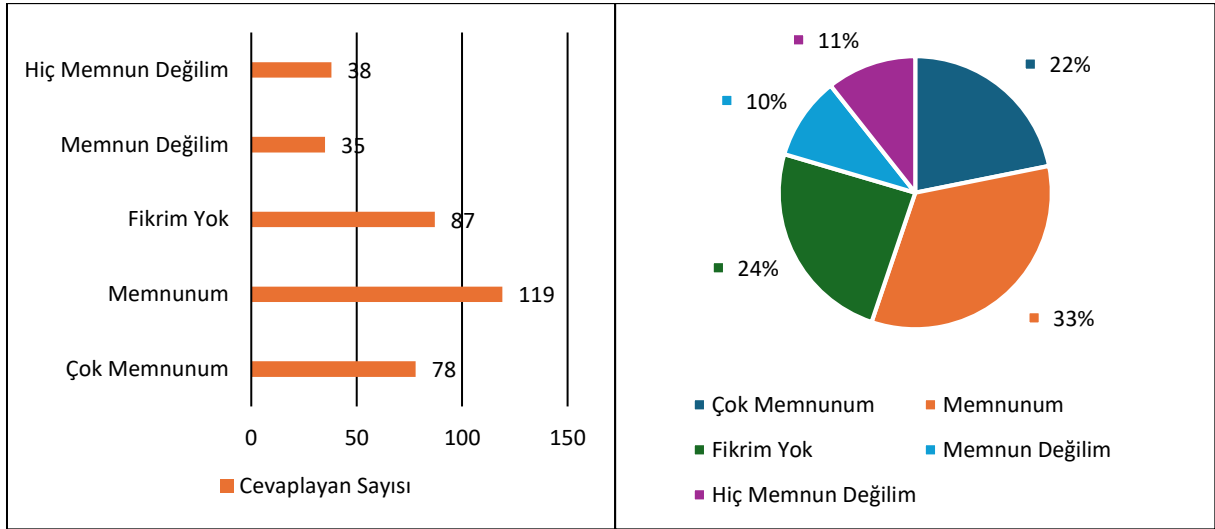




T.C.
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ
2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ
AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

“Sekreterlik hizmetlerinden memnunum” sorusuna %22’si (78 kişi) çok memnunum, %33’ü (119 kişi) memnunum, %24’ü (87 kişi) fikrim yok, %10’u (35 kişi) memnun değilim, %11’i (38 kişi) hiç memnun değilim cevabını vermiştir. Sekreterlik hizmetlerinin kalitesi ve verimliliği konusunda katılımcıların önemli bir bölümü olumlu görüş bildirmiştir.

Grafik 48: Sekreterlik Hizmetleri Memnuniyet Dağılımı

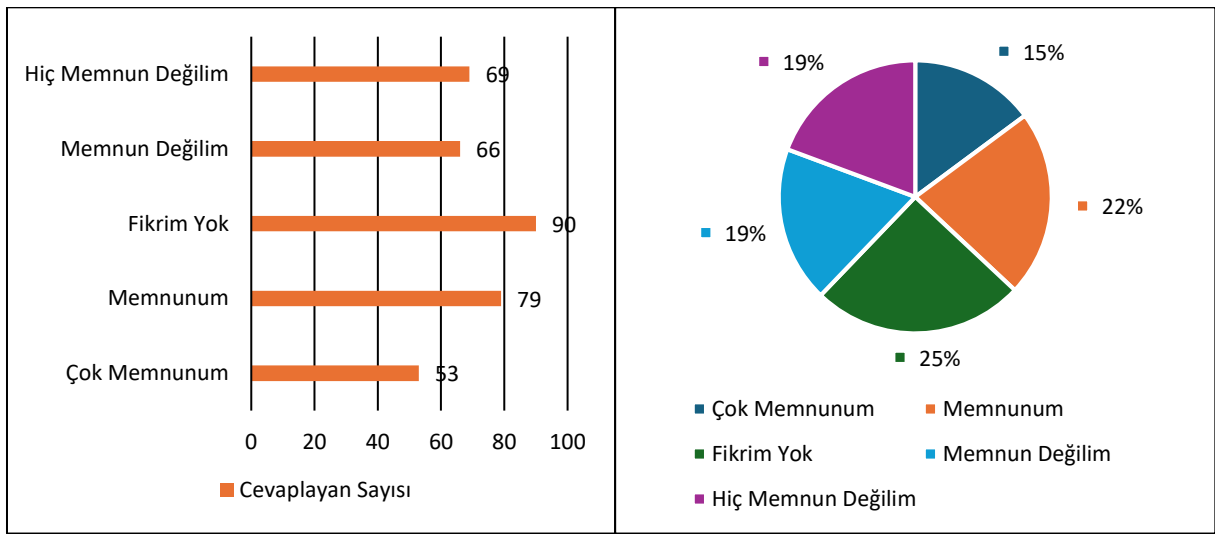




T.C.
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ
2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ
AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

“Temizlik hizmetlerinden memnunuz” sorusuna %15’i (53 kişi) çok memnunuz, %22’si (79 kişi) memnunuz, %25’i (90 kişi) fikrim yok, %19’u (66 kişi) memnun değilim, %19’u (69 kişi) hiç memnun değilim cevabını vermiştir. Temizlik hizmetlerine ilişkin memnuniyet düzeyi, katılımcılar arasında çeşitli görüşler sergilemektedir. Memnun olanlar ve olmayanların oranı birbirine eşittir.

Grafik 49: Temizlik Hizmetleri Memnuniyet Dağılımı





T.C.
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ
2024-2025 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ
AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

SONUÇ

2024-2025 Akademik Yılı Bahar Dönemi Akademik Personel Genel Memnuniyet Araştırması sonuçları, Ardahan Üniversitesi akademik personelinin yönetim ve örgütlenme, araştırma geliştirme, eğitim ve altyapı hizmetlerine ilişkin deneyimlerini çok boyutlu biçimde yansıtmaktadır.

Yapılan analizlerinde bazı alanların olumlu olarak öne çıktığı görülmektedir. Özellikle “odaların aydınlatma durumu”, “dersliklerin aydınlatma durumu” ve “kongre-toplantı salonları” gibi fiziksel mekânlara dair değerlendirmelerde memnuniyet oranlarının çok yüksek olması, bu alanlarda üniversitemizin iyi bir seviyede olduğunu göstermektedir.

Benzer şekilde, “güvenlik hizmetleri” ve “öğrenci işleri hizmetleri” gibi idari hizmetler de görece olumlu bir algıya sahiptir. Bununla birlikte, “laboratuvar yeterliliği”, “bakım-onarım hizmetleri”, “temizlik hizmetleri” ve “araştırma desteği” gibi başlıklarda memnuniyet düzeyleri belirgin biçimde düşmekte, bu hizmetlerin ya yetersiz kaldığı ya da yeterince erişilebilir olmadığı izlenimi doğmaktadır. Özellikle “laboratuvar yeterliliği” ve “araştırma desteği” gibi akademik faaliyetleri doğrudan etkileyen alanlarda yüksek oranda kararsız (fikrim yok) ya da olumsuz yanıtlar dikkat çekmektedir. Diğer yandan, “performans ve kalite süreçleri”, “ödüllendirme sistemi” ve “disiplinler arası çalışmalar” gibi kurumsal işleyişe yönelik konularda memnuniyet ve memnuniyetsizlik arasında oldukça dengeli bir dağılım söz konusudur; bu da katılımcıların bu konular hakkında ya yeterince bilgi sahibi olmadıklarını ya da bu süreçlerin net şekilde yansıtılamadığını düşündürülebilir. Tüm bu değerlendirmeler ışığında, fiziksel koşulların bazı alanlarda iyileştiği, ancak akademik ve idari destek hizmetlerinde gelişime açık önemli noktaların olduğu anlaşılmaktadır. Bu nedenle, memnuniyet düzeyi düşük ya da kararsız yanıt oranı yüksek olan alanlar öncelikli olarak ele alınmalı ve iyileştirme çalışmalarında bu başlıklara odaklanılmalıdır.

Koordinatörlüğümüz tarafından hazırlanan bu rapor, yalnızca mevcut memnuniyet düzeylerini ortaya çıkarmakla kalmamakta, aynı zamanda üniversitemizin stratejik planlama, kalite güvence sistemi ve akreditasyon süreçlerinde yapılacak iyileştirmelere katkı sağlayacak nitelikli bir veri kaynağı olarak değerlendirilmektedir. Akademik personel memnuniyetinin artırılması yönündeki çabaların sürdürülebilir kılınması ve karar alma mekanizmalarının bilimsel veriler ışığında desteklenmesi, üniversitemizin kurumsal gelişim sürecine doğrudan katkı sunacaktır.

Ardahan Üniversitesi

İstatistik, Akademik Veri İzleme ve Danışmanlık Koordinatörlüğü